

ANEXĂ

la Planul de selecție -Componenta inițială

SCRISOARE DE AȘTEPTĂRI

**pentru selecția organelor de conducere și de administrare
la întreprinderea publică APAVIL SA pentru perioada 2023 -2027**

În conformitate cu prevederile art.24 alin.(4) din Anexa nr.1 la H.G. nr.639/2023 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, Scrisoarea de așteptări întocmită la data organizării procedurii de selecție a Consiliului de administrație în funcție (aprobată prin Hotărârea nr.279/20.09.2022 a Consiliului Local al Municipiului Râmnicu Vâlcea - autoritate publică tutelară la acea dată și avizată de Consiliul Director al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" prin Decizia nr.9 din 13.09.2022) își păstrează aplicabilitatea, cu următoarele mențiuni:

- În prezent, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" este Autoritatea Publică Tutelară pentru întreprinderea publică Societatea Apavil S.A.;**
- În ceea ce privește " Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată în Județul Vâlcea" ce trebuia finanțat prin Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM 2014 - 2020) - cofinanțat de Uniunea europeană, prin Fondul de Coeziune și încheiat la 31.12.2023, o parte din investițiile cuprinse în acesta vor fi propuse la finanțare din Fondul European de Dezvoltare Regională, prin Programul Dezvoltare Durabilă 2021-2027, asigurându-se astfel continuarea strategiei locale pentru dezvoltarea sectorului de apă și apă uzată și îndeplinirea obligațiilor Tratatului de Aderare a României la Uniunea Europeană, precum și respectarea legislației specifice naționale și europene în sectorul de apă și apă uzată.**

I. Introducere

Scrisoarea de așteptări reprezintă un document de lucru care exprimă așteptările autorității publice tutelare și ale acționarilor care reprezintă individual sau împreună minimum 5% din capitalul social al întreprinderii publice, respectiv Municipiul Râmnicu Vâlcea și Județul Vâlcea, precum și ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea", în ceea ce privește administrarea și conducerea societății.

Rolul Scrisorii de așteptări este acela de a reflecta viziunea și performanțele așteptate de autoritatea publică tutelară și acționari, din partea organelor de administrare și conducere ale întreprinderii publice, precum și politica autorității publice tutelare privind întreprinderea publică care are obligații specifice legate de asigurarea serviciului public, pentru o perioadă de cel puțin 4 ani.

II. Informații generale privind societatea APAVIL SA

Societatea APAVIL este înființată ca societate pe acțiuni în conformitate cu legislația română aplicabilă, toate acțiunile fiind deținute de 20 de unități administrativ-teritoriale, membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară (ADI) "APA VÂLCEA". Obiectul de activitate preponderent este captarea, tratarea și distribuția apei.

Societatea își desfășoară activitatea exclusiv pentru autoritățile locale care i-au delegat prin ADI "APA VÂLCEA" gestiunea serviciului. Conform Actului Constitutiv al societății APAVIL SA, Municipiul Râmnicu Vâlcea deține 65,13% din capitalul social, Județul Vâlcea 31,96%, iar restul acțiunilor este deținut de celelalte unități administrativ – teritoriale, membre ale ADI "APA VÂLCEA".

Forma actuală a societății APAVIL SA este rezultatul fuziunii prin absorbție realizată în anul 2010, conform Hotărârii Consiliului Local nr.33 din 15.02.2010, dintre societatea APAVIL SA - operator regional al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, la care acționari erau unitățile administrativ-teritoriale din județul Vâlcea și SC ACVARIM SA - la care acționar unic era Municipiul Râmnicu Vâlcea.

Societatea APAVIL SA, în calitate de operator regional asigură gestiunea serviciului de apă și apă reziduală pentru localitățile situate pe bazinul hidrografic Olt, operând servicii de alimentare cu apă și de canalizare în baza Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciului nr 1/18.11.2008.

Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor (CDGS) a fost semnat în data de 18.11.2008, de către ADI APA Valcea și Operatorul județean APAVIL SA și avizat, la acea data, de către 37 de reprezentanți ai unităților administrativ teritoriale membre ale ADI APA Vâlcea.

În urma aderării, municipiului Râmnicu Vâlcea și a altor unități administrativ teritoriale la ADI APA VÂLCEA, contractul de delegare a fost amendat corespunzător.

În prezent sunt 54 de unități administrativ – teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA VÂLCEA" semnate ale Contractului de delegare, dintre care doar în 37 de unități administrativ – teritoriale, operatorul regional APAVIL SA furnizează/prestează serviciile de alimentare cu apă și de canalizare.

III. Rezumatul strategiei guvernamentale și locale în domeniul în care acționează întreprinderea publică

Strategia națională privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice, așa cum acestea sunt definite în legislația în vigoare, a fost aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.246/2006 pentru aprobarea Strategiei naționale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice și are ca obiectiv fundamental îndeplinirea angajamentelor care vizează domeniul serviciilor comunitare de utilități publice pe care România și le-a asumat prin Tratatul de aderare la Uniunea Europeană.

Serviciile publice de alimentare cu apă și canalizare se află în centrul dezbaterii politice, în special din perspectiva rolului pe care îl joacă autoritățile publice într-o economie de piață și anume, pe de o parte, acela de a veghea la buna funcționare a pieței și pe de altă parte, de a garanta interesul general, în special satisfacerea nevoilor primordiale ale cetățenilor și conservarea bunurilor publice atunci când piața nu reușește să o facă.

Strategia națională stă la baza fundamentării, elaborării și implementării Master-Planurilor, strategiilor regionale și locale de dezvoltare, respectiv a programelor multianuale de dezvoltare a serviciilor comunitare de utilități publice care au scopul de a asigura extinderea, modernizarea și eficientizarea serviciilor comunitare de utilități publice și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente acestora la standarde europene, în conformitate cu angajamentele aplicabile serviciilor comunitare de utilități publice, asumate de România prin Tratatul de aderare la Uniunea Europeană, semnat de România la Luxemburg la 25 aprilie 2005, ratificat prin Legea nr.157/2005.

După aderarea la UE, până în 2015, România trebuia să se conformeze Directivei Europene 98/83/CE privind calitatea apei destinate consumului uman, iar până la sfârșitul anului 2018 Directivei 91/271/EEC cu privire la epurarea apelor uzate urbane.

În acest sens, România a considerat că direcția strategică adecvată este reprezentată de promovarea proiectelor de infrastructură regionale majore, dublată de regionalizarea utilităților ca element cheie în îmbunătățirea calității serviciilor și a eficienței costurilor de capital și de operare și ținând îndeplinirea obiectivelor de mediu și asigurarea viabilității investițiilor și a operării sistemelor.

Strategia națională privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice are următoarele obiective generale:

a) atingerea conformității cu prevederile legislației UE aplicabile serviciilor comunitare de utilități publice;

b) respectarea angajamentelor asumate de România cu privire la implementarea acquis-ului comunitar aplicabil serviciilor comunitare de utilități publice;

c) atingerea conformității cu standardele comunitare privind calitatea și cantitatea serviciilor comunitare de utilități publice;

d) creșterea capacității de absorbție a resurselor financiare alocate din fonduri comunitare și de atragere a fondurilor de investiții;

e) creșterea capacității de elaborare, promovare și finanțare a proiectelor de investiții aferente infrastructurii de interes local;

f) creșterea graduală a capacității de autofinanțare a serviciilor comunitare de utilități publice și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente, corespunzător nivelurilor acceptate în Uniunea Europeană;

g) satisfacerea cerințelor de interes public ale colectivităților locale și creșterea bunăstării populației;

h) adoptarea de norme juridice și reglementări care să faciliteze modernizarea și dezvoltarea serviciilor comunitare de utilități publice și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente, deschiderea pieței, eficientizarea furnizării/prestării serviciilor și creșterea calității acestora.

Pe plan local, strategia de dezvoltare a serviciilor publice de apă potabilă, canalizare și epurare, preluând sarcinile de conformare asumate la nivel național, s-a concretizat prin elaborarea, aprobarea și actualizarea Master Planului Județean pentru apă și apă uzată al județului Vâlcea, Master Plan elaborat în anul 2009 și aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean Vâlcea nr. 79 din 29 mai 2009.

Master Planul a fost realizat pe o perioadă de 30 de ani, adică a avut în vedere orizontul de timp 2009 – 2038. Actualizarea Master Planului a fost inițial realizată în anul 2014 în cadrul proiectului "Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Vâlcea", finanțat prin POS Mediu 2007-2013, axa prioritară 1, în cadrul contractului Asistență tehnică pentru managementul proiectului – CS1, fiind revizuit la inițiativa operatorului regional APAVIL SA cu investițiile prioritare propuse în cadrul proiectului „Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată în județul Vâlcea” din POIM 2014 – 2020, axa prioritară 3, prin Hotărârea Consiliului Județean Vâlcea nr. 102 din 31 mai 2022.

Autoritățile administrației publice locale sunt responsabile, ținând seama de cerințele planurilor de conformare, pentru realizarea sistemelor de alimentare cu apă, canalizare și epurare a apelor uzate. În acest context, se vor promova proiecte compatibile cu cerințele Master Planului și se vor accesa resurse necesare implementării acestora disponibile prin programe europene, naționale și surse proprii. Finanțarea investițiilor are la bază o listă predefinită de proiecte, reflectând portofoliul de proiecte dezvoltate de către Operatorii Regionali pe baza investițiilor prioritare identificate la nivelul Master Planurilor județene actualizate.

Programul Operational Infrastructura Mare (POIM) a fost elaborat pentru a răspunde nevoilor de dezvoltare ale României identificate în Acordul de Parteneriat 2014-2020 și în

acord cu Cadrul Strategic Comun si Documentul de Pozitie al serviciilor Comisiei Europene. Strategia POIM este orientata spre obiectivele Strategiei Europa 2020, in corelare cu Programul National pentru Reforma si cu Recomandarile Specifice de Tara, concentrandu-se asupra creşterii durabile prin promovarea unei economii bazate pe consum redus de carbon prin masuri de eficienta energetica si promovare a energiei verzi, precum si prin promovarea unor moduri de transport prietenoase cu mediul si o utilizare mai eficienta a resurselor.

Prioritatile de finantare stabilite prin POIM contribuie la realizarea obiectivului general al Acordului de Parteneriat prin abordarea directa a doua dintre cele cinci provocari de dezvoltare identificate la nivel national: Infrastructura si Resursele.

POIM finanteaza activitati din patru sectoare: infrastructura de transport, protectia mediului, managementul riscurilor si adaptarea la schimbarile climatice, energie si eficienta energetica, contribuind la Strategia Uniunii pentru o crestere inteligenta, durabila si favorabila incluziunii.

POIM beneficiaza de o alocare financiara de cca. 11,8 mld. Euro, din care:

- 6,94 mld. Euro Fond de Coeziune
- 2,48 mld. Euro Fond European de Dezvoltare Regionala
- 2,46 mld. Euro Cofinantare

In vederea atingerii obiectivelor propuse, in cadrul POIM au fost stabilite 8 Axe Prioritare. Prezentul proiect face parte din Axa Prioritara 3 - Dezvoltarea infrastructurii de mediu in conditii de management eficient al resurselor – Cresterea nivelului de colectare si epurare a apelor uzate urbane, precum si a gradului de asigurare a alimentarii cu apa potabila a populatiei.

Acțiuni:

➤ Proiecte integrate de apa si apa uzata (noi si fazate), cu urmatoarele tipuri de subactiuni:

➤ Construirea/reabilitarea retelelor de canalizare si a statiilor de epurare a apelor uzate (cu treapta terciara de epurare, acolo unde este cazul) care asigura colectarea si epurarea incarcarii organice biodegradabile in aglomerari mai mari de 2.000 l.e., acordandu-se prioritate aglomerarilor cu peste 10.000 l.e.;

➤ Implementarea si eficientizarea managementului namolului rezultat in cadrul procesului de epurare a apelor uzate;

➤ Reabilitarea si constructia de statii de tratare a apei potabile, impreuna cu masuri de crestere a sigurantei in alimentare si reducerea riscurilor de contaminare a apei potabile.

➤ Reabilitarea si extinderea sistemelor existente de transport si distributie a apei;

➤ Dezvoltarea si imbunatatirea infrastructurii sistemelor centralizate de alimentare cu apa in localitatile urbane si rurale.

➤ Dezvoltarea unui laborator national pentru imbunatatirea monitorizarii substantelor deversate in ape, acordandu-se prioritate in special substantelor periculoase, si a calitatii apei potabile

POIM 2014 - 2020

Continuatorul POS Mediu 2007-2013 este Programul Operational Infrastructura Mare, care abordeaza doua din cele cinci nevoi de dezvoltare identificate la nivel national: infrastructura si resursele. Datorita gradului ridicat de corelare si de complementaritate a tipurilor de investitii in infrastructura, precum si experienta acumulata in perioada 2007-2013, investitiile in aceste domenii (infrastructura si resurse) se vor finanta in cadrul acestui program, avand ca obiectiv global: „Dezvoltarea infrastructurii de transport, mediu, energie si prevenirea riscurilor la standarde europene, în vederea crearii

premiselor unei cresteri economice sustenabile, în conditii de siguranta si utilizare eficienta a resurselor naturale”.

POIM concentreaza nevoile de dezvoltare din patru sectoare: infrastructura de transport, protectia mediului, managementul riscurilor si adaptarea la schimbarile climatice, energie si eficienta energetica, avand in prim plan „Strategia Uniunii Europene pentru o crestere inteligenta, durabila si favorabila incluziunii”, asigurand fonduri pentru 4 din cele 11 obiective tematice stabilite prin Regulamentul 1303/2013:

- OT4. Sprijinirea trecerii la o economie cu emisii scazute de dioxid de carbon în toate sectoarele
- OT5. Promovarea adaptarii la schimbarile climatice, prevenirea si gestionarea riscurilor
- OT6. Protejarea si conservarea mediului si promovarea utilizarii eficiente a resurselor, prin promovarea investitiilor în sistemele de apa si apa uzata, managementul integrat al deseurilor, protectia biodiversitatii si monitorizarea calitatii aerului;
- OT7. Promovarea transportului durabil si eliminarea blocajelor aparute în infrastructura retelelor importante

În cadrul proiectului POIM 2014 – 2020 au fost propuse investitii pentru extinderea si/sau reabilitarea retelelor de alimentare cu apa si canalizare din Aria de Operare a Operatorului Regional, cat si decontarea cheltuielilor suportate de Beneficiar pentru lucrarile realizate în vederea atingerii ratei de conectare de 100% în localitatiile în care s-au executat lucrari de extindere si reabilitare a retelelor de alimentare cu apa si canalizare prin Programul de Finantare POS Mediu.

Aceste lucrari pentru atingerea ratei de conectare 100% sunt parte a proiectului „Realizarea ratei de conectare de 100% în Ramnicu Valcea, Ocnele Mari, Dragasani, Calimanesti, Babeni si Baile Olanesti” si constituie o completare a proiectului finantat din Fondul de Coeziune prin POS Mediu 2007-2013, Axa Prioritara 1, „Extinderea si modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata în judetul Valcea”, avand ca obiectiv general si specific, atingerea conformarii privind indicatorii de performanta aferenti gradului de acces si conectare la servicii adecvate de alimentare cu apa si a gradului de racordare la sistemul de canalizare.

Lucrarile se refereau strict la extinderea retelei de distributie apa potabila (în orasele Babeni si Baile Olanesti) si retele de canalizare (în aglomerarile Ramnicu Valcea (inclusiv Ocnele Mari), Dragasani, Calimanesti, Babeni si Baile Olanesti) în vederea atingerii ratei de conectare de 100%.

Aceste lucrari sunt în desfasurare fiind derulate procedurile de obtinere a tuturor avizelor necesare în vederea construirii. Pentru aceste lucrari au fost obtinute autorizatii de construire si, în urma procedurilor de achizitii publice au fost atribuiti contractori. Progresul fizic si financiar al contractelor variaza între 49% si 100%, respectiv 21% si 100%, contravaloarea lucrarilor fiind suportate de Beneficiar prin fonduri proprii, urmand ca acestea sa fie decontate din POIM 2014 -2020.

”Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apa si apa uzata din judetul Valcea”, așa cum am menționat, reprezinta continuarea strategiei anterioare aferenta proiectului finantat din Fondul de Coeziune prin POS Mediu 2007 – 2013, Axa Prioritara 1, „Extinderea si Reabilitarea Infrastructurii de apa si apa uzata în Judetul Valcea” si are ca obiectiv general cresterea nivelului de colectare si epurare a apelor uzate urbane, precum si a gradului de asigurare a alimentarii cu apa potabila a populatiei, respectiv:

➤ Respectarea legislatiei nationale si a UE în perioadele de tranzitie convenite între România si UE pentru sectorul de mediu:

» Obiectivul 1 – Implementarea Directivei UE 91/271/CEE (transpusă în legislația națională prin NTPA 011/2002) privind colectarea și epurarea apelor uzate urbane din județ și evitarea deversării de ape uzate urbane neepurate în ape curgătoare naturale;

» Obiectivul 2 – conformarea la Directiva UE 98/83/EC privind calitatea apei destinate consumului uman transpusă în legislația națională prin Legea 458/2002 privind calitatea apei potabile, modificată prin Legea 311/2004;

➤ Asigurarea unei utilizări optime a fondurilor UE;

➤ Sprijinirea inițiatorilor proiectului în dezvoltarea capacității locale pentru evoluția viitoare a proiectului.

Proiectul are ca obiectiv creșterea gradului de bransare/racordare la infrastructura de apă și apă uzată, în vederea realizării îndeplinirii obiectivelor Axei prioritare 3, obiectivul specific 3.2 "Creșterea nivelului de colectare și epurare a apelor uzate urbane, precum și nivelul de asigurarea alimentării cu apă potabilă a populației" a Programului Operațional Infrastructură Mare (POIM 2014 - 2020).

IV. Viziunea generală a autorității publice tutelare și a acționarilor, cu privire la misiunea și obiectivele întreprinderii publice, desprinsă din strategia guvernamentală sau locală din domeniul de activitate în care operează întreprinderea publică

Municipiul Râmnicu Vâlcea în calitate de autoritate publică tutelară, în consultare cu Județul Vâlcea, în calitate de acționar al operatorului regional care reprezintă individual sau împreună cu acționarul Municipiul Râmnicu Vâlcea, minimum 5% din capitalul social al întreprinderii publice Apavil S.A. și cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA VÂLCEA" având în vedere obiectivele stabilite la nivel național și local prezentate mai sus, are următoarea viziune strategică:

» Furnizarea serviciilor de apă potabilă, de colectare a apelor uzate și de epurare pe întreaga arie de deservire în care societatea APAVIL S.A. are dreptul exclusiv de a furniza serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, la standarde tehnice și de calitate, conforme normelor naționale și europene și la tarife în nivel de suportabilitate, de către un Operator puternic, consolidat operațional și eficient economic.

A. Misiunea și obiectivele Autorității Publice Tutelare și ale acționarilor

Misiunea declarată a autorității publice tutelare și a acționarilor, în aria de deservire în care societatea APAVIL S.A. are dreptul exclusiv de a furniza serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, poate fi atinsă prin:

a) identificarea și propunerea oricărei acțiuni vizând realizarea obiectivelor acționarilor în legătură cu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în județul Vâlcea;

b) asigurarea unei politici tarifare echilibrate care să asigure, pe de o parte, sursele necesare pentru operare, dezvoltare, modernizare și/sau baza-suport a contractării de credite rambursabile ori parțial rambursabile iar, pe de altă parte, să nu se depășească limitele de suportabilitate ale populației;

c) creșterea progresivă a nivelului de acoperire a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în județul Vâlcea;

d) implementarea și aplicarea permanentă a principiului "poluatorul plătește";

e) orientarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către utilizatori;

f) asigurarea accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă și de canalizare;

g) asigurarea calității serviciului la nivelul corespunzător normelor Uniunii Europene;

h) îmbunătățirea calității mediului, prin utilizarea rațională a resurselor naturale de

apă și epurarea corespunzătoare a apelor uzate, în conformitate cu prevederile legislației de mediu și ale directivelor Uniunii Europene;

i) reducerea pierderilor de apă și a consumurilor energetice din sistemele de alimentare cu apă și de canalizare;

î) reducerea consumurilor specifice de apă potabilă la utilizator;

j) promovarea programelor de investiții, în scopul dezvoltării și modernizării sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;

k) adoptarea soluțiilor tehnice și tehnologice, cu costuri minime și în concordanță cu prognozele de dezvoltare edilitar-urbanistică și demografică a comunității;

l) promovarea mecanismelor specifice economiei de piață, crearea unui mediu concurențial, stimularea participării capitalului privat și promovarea formelor de gestiune delegată;

m) promovarea unor metode moderne de management;

n) promovarea profesionalismului, eticii profesionale și a formării profesionale continue a personalului ce lucrează în cadrul societății APAVIL S.A. ;

o) bună gestiune a resurselor umane.

Viziunea societății APAVIL SA este aceea de a acționa ca un operator regional modern la nivelul cerințelor europene prin:

» oferirea unor servicii de calitate prin competență și profesionalism;

» îmbunătățirea continuă a serviciilor pentru satisfacția clienților într-un mediu mai curat;

» crearea unei organizații moderne, puternice, cu un management performant.

B. Scopuri și obiective ale societății APAVIL SA

În ceea ce privește gestiunea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare ce i-a fost delegat, scopul declarat al societății APAVIL SA are la bază utilizarea atât pe termen mediu cât și pe termen lung a resurselor de apă ceea ce impune realizarea următoarelor **obiective strategice**:

1. Reabilitarea, modernizarea și extinderea serviciilor de furnizare a apei potabile, a rețelelor de canalizare și a epurării apelor uzate pe întreaga arie de deservire în care societatea APAVIL S.A. are dreptul exclusiv de a furniza serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare

Acest obiectiv strategic se va realiza atât prin accesarea de fonduri nerambursabile în cadrul Programului Operațional Infrastructură Mare, având ca scop îmbunătățirea calitativă și accesul la infrastructură de apă și apă uzată în județul Vâlcea prin furnizarea unor servicii de alimentare cu apă și evacuare ape uzate în concordanță cu practicile și politicile Uniunii Europene, cât și prin realizarea unor investiții din fonduri proprii ale operatorului/din alte surse, potrivit Contractului de delegare.

Prioritățile strategice în legătură cu acest obiectiv sunt:

➤ Implementarea cu succes a ” Proiectului Regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în Județul Vâlcea” ce urmează a fi finanțat prin Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM 2014 - 2020), care reprezintă continuarea strategiei anterioare aferenta proiectului finanțat din Fondul de Coeziune prin POS Mediu 2007 – 2013, Axa Prioritară 1, „Extinderea și Reabilitarea Infrastructurii de apă și apă uzată în Județul Vâlcea”;

➤ Realizarea de investiții din surse proprii/din alte surse, potrivit Contractului de delegare, pentru creșterea eficienței activității de furnizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare și asigurarea protecției mediului;

➤ Alimentarea și utilizarea fondului IID conform prevederilor legale, cu prioritate pentru rambursarea creditelor de cofinanțare;

- Îmbunătățirea accesului la servicii de alimentare cu apă de calitate în aria de acoperire, în conformitate cu Directiva de Apă 98/83/CEE;
- Creșterea gradului de acoperire cu servicii de colectare a apelor uzate la nivelul ariei de acoperire, în conformitate cu Directiva privind Apele Uzate Urbane 91/271/CEE;
- Creșterea gradului de acoperire cu servicii de epurare a apelor uzate în conformitate cu Directiva privind Apele Uzate Urbane 91/271/CEE;
- Asigurarea calitativ corespunzătoare a apei în toată aria de operare;
- Îmbunătățirea managementului nămolului provenit de la tratarea apei și epurarea apei uzate;
- Crearea de structuri inovatoare și eficiente pentru managementul apei.

2. Asigurarea continuității serviciilor, la standarde tehnice și de calitate conforme normelor europene și naționale și îmbunătățirea permanentă a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare, în condițiile unei gestiuni administrative și comerciale eficiente

Acest obiectiv strategic se va realiza în principal prin:

- Îmbunătățirea capacității tehnice de operare și intervenție;
- Funizarea către utilizatori în mod permanent, constant și continuu de servicii de alimentare cu apă și canalizare.
- Extinderea sistemelor inteligente de măsurare, control și acționare (tip SCADA);
- Adaptarea serviciilor la noile cerințe ale utilizatorilor, de fiecare dată când este necesar și în termene rezonabile din punct de vedere tehnic;
- Asigurarea forței de muncă calificate și ridicarea nivelului de pregătire a acestora;
- Operatorul regional se va concentra pe metode de întreținere planificate și proactive pentru a reduce numărul defecțiunilor accidentale și disconfortul cauzat consumatorilor;
- Implementarea unor proceduri sectoriale specifice;
- Îmbunătățirea activităților de evaluare a calității și siguranței serviciilor furnizate.

3. Menținerea unui echilibru în limite de suportabilitate între politicile de tarificare, costuri de producție și profitabilitate

Societatea APAVIL SA va lua măsuri pentru creșterea performanțelor managementului financiar, deoarece aceasta este cheia de a face disponibile resursele necesare pentru finanțarea funcționării și dezvoltării societății și atingerea obiectivelor propuse.

În acest scop se definesc următoarele priorități strategice:

- Aplicarea strategiei de tarificare în conformitate cu prevederile Contractului de Delegare;
- Implementarea unui model financiar ca și instrument financiar principal pentru bugetare, previziuni financiare și decizii strategice.
- Menținerea costurilor de producție în limite ponderate, comparabile cu cele ale altor operatori similari (prin utilizare informații Benchmarking);
- Implementarea unor măsuri de eficientizare energetică pentru reducerea costurilor cu energia;
- Luarea unor măsuri ferme de îmbunătățire a ratei de colectare a creanțelor pentru a se asigura resursele necesare pentru investiții și operațiuni curente;
- Reducerea pierderilor de apă;
- Contorizare accelerată a consumatorilor;
- Implementa un sistem de monitorizare a fluxurilor de numerar;

- Identificarea și sancționarea poluatorilor, prin aplicarea principiului „Poluatorul plătește”.
- Respectarea cerințelor legale în legătură cu alimentarea fondului IID.

4. Îmbunătățirea sistemului de relații cu consumatorii, cu acționarii și Asociația de Dezvoltare Intercomunitară ”APA Vâlcea”

În acest scop se definesc următoarele priorități:

- Perfecționarea abilităților de comunicare ale personalului implicat în relațiile cu publicul ;
- Implementarea unor proceduri de reacție operaționale în vederea soluționării în timp real a reclamațiilor, a sesizărilor și a defecțiunilor;
- Îmbunătățirea site-ului și actualizarea în timp cu informațiile relevante;
- Implementarea unor proceduri de informare și raportare în relația cu autoritatea publică tutelară, acționarii și cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară ”APA Vâlcea”, conform celor prevăzute în Contractul de delegare a gestiunii.

5. Consolidarea capacității operaționale și îmbunătățirea performanțelor operatorului.

Se vor avea în vedere următoarele priorități strategice:

- Dezvoltarea capacității instituționale și manageriale;
- Revizuirea și îmbunătățirea structurii organizatorice în vederea adaptării la cerințele extinderii la nivel regional a serviciilor preluate în operare;
- Perfecționarea continuă a personalului operativ;
- Modernizarea și re tehnologizarea instalațiilor energofage sau neproductive;
- Dotarea cu tehnică, utilaje și echipamente de intervenție performante;
- Îmbunătățirea organizațională a societății;
- Asigurarea cash-flow-ului activității curente;
- Adoptarea unor norme interne de etică și integritate;
- Asigurarea integrității fondului de rezervă și consolidarea fondului de dezvoltare din surse proprii.

6. Dezvoltarea în continuare a ariei de operare în alte unități administrativ teritoriale ale județului Vâlcea

În perioada 2023 - 2027, societatea trebuie să continue extinderea ariei de operare în raza administrativ-teritorială a tuturor unităților administrativ-teritoriale membre în Asociația de Dezvoltare Intercomunitară ”APA VÂLCEA”.

Extinderea ariei de operare va avea la bază următoarele priorități strategice:

- Preluarea de urgență în operare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare aparținând localităților membre Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ”APA VÂLCEA”, incluse în Lista de investiții prioritare, propuse spre finanțare prin Programul Operațional Infrastructura Mare 2014- 2020;
- Continuarea procesului de extindere a ariei de operare cu unitățile administrativ – teritoriale membre în Asociația de Dezvoltare Intercomunitară ”APA VÂLCEA” care dețin sisteme de alimentare cu apă și canalizare, chiar dacă nu sunt propuse la finanțare prin programe externe.

7. Asigurarea securității, sănătății angajaților societății, elaborarea și implementarea unor politici de responsabilitate socială

Societatea va urmări asigurarea celor mai înalte standarde în ceea ce privește securitatea și sănătatea lucrătorilor în toate aspectele legate de muncă.

În acest scop se definesc următoarele priorități strategice:

- Asigurarea cadrului organizatoric și a mijloacelor necesare securității și sănătății în muncă;
- Dezvoltarea unei politici de prevenire coerente care să cuprindă tehnologiile, organizarea muncii, condițiile de muncă, relațiile sociale și influența factorilor din mediul de muncă;
- Asigurarea condițiilor pentru ca fiecare lucrător să primească o instruire suficientă și adecvată în domeniul securității și sănătății în muncă, în special sub formă de informații și instrucțiuni de lucru, specifice locului de muncă și postului său;
- Adaptarea la progresul tehnic.

Obiective și criterii generale de performanță:

- Îndeplinirea obligațiilor financiare legale către bugetul de stat și bugetul asigurărilor sociale de stat și fonduri speciale și către bugetele locale ale unităților administrativ-teritoriale;
- Rambursarea creditelor contractate potrivit angajamentelor asumate;
- Creșterea productivității și implicit a cifrei de afaceri;
- Creșterea productivității muncii;
- Menținerea sau chiar creșterea gradului de încasare a c/val. serviciilor prestate;
- Creșterea numărului de utilizatori (pe baza de contract);
- Creșterea rentabilității, calității și eficienței serviciilor prestate;
- Reducerea pierderilor în sistemul aflat în delegare;
- Accelerarea soluționării cererilor clienților;
- Conformarea la reglementările specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și sănătății populației;
- Obținerea finanțării nerambursabile prin Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM 2014-2020) pentru "Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în Județul Vâlcea" și implementarea cu succes a acestuia.

Principiile directoare în ceea ce privește conducerea și administrarea societății APAVIL S.A. Vâlcea în perioada 2023 - 2027, scopul și obiectivele strategice și de performanță ale operatorului regional, se constituie în standarde de performanță obligatorii pentru organele de administrare și de conducere ale societății APAVIL S.A. Vâlcea, reprezentând parte a politicilor de dezvoltare a societății.

V. Încadrarea societății APAVIL SA în categoria întreprinderilor publice cu obligații de serviciu public. Cadrul instituțional.

La nivelul Județului Vâlcea, în anul 2008, a fost constituită Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea", în cadrul căreia, asociații au convenit ca operatorul regional să fie societatea APAVIL S.A.

Intrucât în vederea accesării fondurilor comunitare era obligatorie existența unui singur operator în sectorul de alimentare cu apă și canalizare, iar la nivelul județului Vâlcea existau în acel moment doi operatori cu același profil, respectiv S.C. APAVIL S.A. Vâlcea și S.C. ACVARIM S.A. Râmnicu Vâlcea, s-a impus fuziunea prin absorbție a celor două societăți.

Operatorul regional S.C. APAVIL S.A. s-a format astfel, în urma procesului de fuziune a operatorului județean S.C. APAVIL S.A. cu operatorul municipal S.C. ACVARIM S.A. Râmnicu Vâlcea, procesul de fuziune finalizându-se în momentul în care Municipiul Râmnicu Vâlcea a devenit membru al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară APA Vâlcea, în decembrie 2010.

Societatea APAVIL S.A. este constituită ca persoană juridică română, este înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub forma de societate pe acțiuni, cu numărul J38/522/2004, având codul unic de înregistrare RO 1646814 și funcționează în conformitate cu legislația în vigoare.

Toate acțiunile sunt deținute de 20 unități administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea", respectiv : Municipiul Râmnicu Vâlcea, Județul Vâlcea, Municipiul Drăgășani, Orașul Băbeni, Orașul Băile Olănești, Orașul Bălcești, Orașul Brezoi, Orașul Călimănești, Orașul Ocnele Mari, Comuna Bujoreni, Comuna Bunești, Comuna Dăești, Comuna Milcoiu, Comuna Nicolae Bălcescu, Comuna Păușești, Comuna Perișani, Comuna Pietrari, Comuna Șirineasa, Comuna Vlădești și Comuna Voineasa.

Forma juridică a Societății nu poate fi modificată pe toată durata derulării Contractului de Delegare a Gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

Sediul social al Societății APAVIL S.A. Vâlcea este în municipiul Râmnicu Vâlcea, str. Carol I, nr.3-5, județul Vâlcea.

Obiectul de activitate de activitate al Societății este operarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare a căror gestiune îi este delegată, conform Contractului de Delegare, în aria delegării așa cum este definită în respectivul contract, precum și realizarea programelor de investiții județene și locale în domeniul alimentării cu apă și al canalizării. Societatea își desfășoară activitatea exclusiv pentru autoritățile publice locale care i-au delegat, prin Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea", gestiunea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Structura actuală a acționariatului Societății APAVIL SA, este următoarea:

1. Județul Vâlcea	- 31,9670%
2. Municipiul Râmnicu Vâlcea	- 65,1390%
3. Municipiul Drăgășani	- 0,0583%
4. Orașul Băbeni	- 0,0875%
5. Orașul Băile Olănești	- 0,0583%
6. Orașul Bălcești	- 0,0583%
7. Orașul Brezoi	- 1,1733%
8. Orașul Călimănești	- 0,0583%
9. Orașul Ocnele Mari	- 0,0583%
10. Comuna Dăești	- 0,0583%
11. Comuna Bujoreni	- 0,0583%
12. Comuna Bunești	- 0,0583%
13. Comuna Milcoiu	- 0,0583%
14. Comuna Nicolae Bălcescu	- 0,0583%
15. Comuna Păușești	- 0,0583%
16. Comuna Perișani	- 0,1167%
17. Comuna Pietrari	- 0,1167%
18. Comuna Șirineasa	- 0,0583%
19. Comuna Vlădești	- 0,3501%
20. Comuna Voineasa	- 0,2918%

Capitalul social total al Societății APAVIL SA este de 8.569.540,9 lei, divizat în 856.954 acțiuni, cu o valoare nominală de 10 lei fiecare.

Domeniul de activitate al societății APAVIL S.A.

Societatea APAVIL S.A. își desfășoară activitatea în domeniul principal de activitate Cod CAEN Grupa 360 - Captarea, tratarea și distribuția apei, activitatea principală fiind Clasa 3600 - Captarea, tratarea și distribuția apei.

Societatea desfășoară, conform Codului CAEN, Revizuit, următoarele activități secundare:

0161- Activități de servicii anexe agriculturii;grădinarit peisagistic; 1107 - Producția de bauturi racoritoare nealcoolice; producția de ape minerale și alte ape îmbuteliate; 2011 - Fabricarea gazelor industriale, 2361 - Fabricarea produselor din beton pentru construcții; 2433 - Producția de profile obținute la rece; 2511 - Fabricarea de construcții metalice și parti componente ale structurilor metalice; 2512 - Fabricarea de uși și ferestre din metal; 2561 - Tratarea și acoperirea metalelor; 2562 - Operațiuni de mecanică generală; 2571- Fabricarea produselor de tăiat; 2593 - Fabricarea articolelor din fire metalice; fabricarea de lanturi și arcuri ; 2594 - Fabricarea de suruburi, buloane și alte articole filetate; fabricarea de nituri și saibe; 2599 - Fabricarea altor articole din metal n.c.a.; 2611 - Producția de motoare, generatoare și transformatoare electrice; 2651 - Fabricarea de instrumente și dispozitive pentru măsură, verificare, control, navigație; 2815 - Fabricarea lagărelor, angrenajelor și organelor mecanice de transmisie; 2829 - Fabricarea altor echipamente de utilizare generală; 3299 - Fabricarea altor produse manufacturiere n.c.a.; 3311 - Repararea articolelor fabricate din metal; 3320 - Instalarea mașinilor și echipamentelor industriale; 3511 - Producția de energie electrică; 3513 - Distribuția energiei electrice; 3514 - Comercializarea energiei electrice; 3530 - Furnizarea de abur și aer condiționat; 3700 - Colectarea și epurarea apelor uzate; 3811 - Colectarea și tratarea altor reziduuri; 3812 - Colectarea deșeurilor periculoase; 4120 - Lucrări de construcții a clădirilor rezidențiale și nerezidențiale; 4211 - Lucrări de construcții a drumurilor și autostrăzilor; 4212 - Lucrări de construcții a cailor ferate de suprafață și subterane; 4213 - Construcția de poduri și tuneluri; 4221 - Lucrări de construcții a proiectelor utilitare pentru fluide; 4222 - Lucrări de construcții a proiectelor utilitare pentru electricitate și telecomunicații ; 4291 - Construcții hidrotehnice; 4299 - Lucrări de construcții a altor proiecte ingineresti n.c.a.; 4311 - Lucrări de demolare a construcțiilor; 4312 - Lucrări de pregătire a terenului; 4313 - Lucrări de foraj și sondaj pentru construcții; 4321 - Lucrări de instalații electrice; 4322 - Lucrări de instalații sanitare, de încălzire și de aer condiționat; 4329 - Alte lucrări de instalații pentru construcții; 4331 - Lucrări de ipsoserie; 4332 - Lucrări de tâmplărie și dulgherie; 4333 -Lucrări de pardosire și placare a pereților; 4334 - Lucrări de vopsitorie, zugrăveli și montări de geamuri; 4339 - Alte lucrări de finisare; 4391 - Lucrări de învelitori șarpante și terase la construcții; 4399 - Alte lucrări speciale de construcții n.c.a.; 4520 - Întreținerea și repararea autovehiculelor; 4676 - Comerțul cu ridicata al deșeurilor și resturilor; 4711 - Comerț cu amănuntul în magazine nespecializate, cu vânzare predominantă de produse alimentare, bauturi și tutun; 4939 - Alte transporturi terestre de călători n.c.a.; 4941 -Transporturi rutiere de marfuri; 4942 - Servicii de mutare; 4950 - Transporturi prin conducte; 5210 –Depozitări; 5221 - Activități de servicii anexe pentru transporturi terestre; 5520 - Facilități de cazare pentru vacanțe și perioade de scurtă durată; 5590 - Alte servicii de cazare; 5610 - Restaurante; 5621 - Activități de alimentație (catering) pentru evenimente; 5629 - Alte activități de alimentație n.c.a.; 6203 - Activități de management (gestiune și exploatare) a mijloacelor de calcul; 6209 - Alte activități de servicii privind tehnologia informației; 6311 - Prelucrarea datelor, administrarea paginilor web și activități conexe; 6810 -Cumpărarea și vânzarea de bunuri imobiliare proprii; 6820 - Inchirierea și subînchirierea bunurilor imobiliare proprii sau închiriate; 6832 - Administrarea imobilelor pe baza de comision sau contract; 7111 - Activități de arhitectură ; 7112 - Activități de inginerie și consultanță tehnică legate de acestea; 7120 - Activități de testare și analize tehnice; 7220 - Cercetare – dezvoltare în științe fizice; 7430 - Activități de traducere scrisă și orală (interpreți); 7490 -

Alte activitati profesionale, stiintifice si tehnice n.c.a.; 7711 - Activitati de inchiriere si leasing cu autoturisme si autovehicule rutiere usoare; 7712-Activitati de inchiriere si leasing cu autovehicule rutiere grele; 7732 - Activitati de inchiriere si leasing cu masini si echipamente pentru constructii; 7739 - Activitati de inchiriere si leasing cu alte masini, echipamente si bunuri tangibile; 7810 - Selecția și plasarea forței de muncă; 8110 - Activitati de servicii suport combinat; 8122 - Activități de întreținere și curățire a clădirilor; 8211 - Activitati combinate de secretariat; 8219 - Activitati de fotocopiere, de pregatire a documentelor si alte activitati specializate de secretariat; 8230 - Alte activități de servicii; 8292 - Activitati de ambalare; 8299 - Alte activitati de servicii suport pentru intreprinderi n.c.a.; 8560 - Activități de servicii suport pentru învățământ; 9411 - Activitati ale organizatiilor economice si patronale; 9412 - Activitati ale organizatiilor profesionale; 9523 - Alte reparatii de articole personale n.c.a. și orice alte activități industriale, comerciale, financiare, mobiliare sau imobiliare, care au legătură directă sau indirectă cu obiectul principal de activitate sau care pot facilita realizarea acestuia, precum și participarea la entități având același obiect de activitate. Societatea nu poate desfășura decât activități care au legătură directă sau indirectă ori facilitează realizarea obiectului său principal de activitate, care nu poate fi modificat pe toată durata derulării Contractului de delegare.

Cadrul instituțional în care funcționează societatea APAVIL S.A.

Din punct de vedere instituțional, regionalizarea serviciilor s-a realizat prin reorganizarea serviciilor publice existente, având la bază trei elemente instituționale cheie:

1. Operatorul regional;
2. Asociația de Dezvoltare Intercomunitară;
3. Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor.

1. Societatea APAVIL S.A. – operator regional

Serviciul de apă și de canalizare din Județul Vâlcea este asigurat de către operatorul regional societatea APAVIL S.A., având capital integral de stat, deținut 100% de către 20 unități administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară APA Vâlcea.

Operatorul regional este organizat conform principiilor “in-house”, reglementate de Legea nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare, autoritățile publice locale exercită asupra societății un control direct și o influență dominantă asupra deciziilor strategice și/sau semnificative ale acesteia, în mod similar cu controlul exercitat asupra departamentelor proprii.

Operatorul regional asigură prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în baza Contractului de Delegare Gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare nr.1 din 18.11.2008.

2. Asociația de Dezvoltare Intercomunitară ”APA VÂLCEA” - a fost constituită în anul 2008, în conformitate cu prevederile Legii administrației publice locale nr. 15/2001, cu modificările și completările ulterioare, (în vigoare la acea dată), ale Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, cu modificările și completările ulterioare și ale Ordonanței Guvernului nr. 26/2000 cu privire la asociații și fundații, cu modificările și completările ulterioare și precum și în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 855/2008 pentru aprobarea actului constitutiv-cadru și a statutului-cadru ale asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice, prin asocierea Județului Vâlcea cu alte 36 de unități

administrativ-teritoriale din județul Vâlcea – 9 din mediul urban și 27 din mediul rural. În prezent Asociația are 78 de membri.

Asociația este o structură de cooperare cu personalitate juridică, constituită în scopul reglementării, înființării, organizării, finanțării, exploatării, monitorizării și gestionării în comun a serviciilor de utilități publice pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre, precum și pentru realizarea în comun a unor proiecte de investiții publice de interes zonal sau regional destinate înființării, modernizării și/sau dezvoltării, după caz, a sistemelor de utilități publice aferente acestor servicii. Asociația este persoană juridică de drept privat, cu statut de utilitate publică.

Asociația exercită, în numele și pe seama UAT-urilor asociate, anumite competențe și prerogative ale acestora, drepturi și obligații, pe baza unui mandat acordat de către membrii ADI prin statutul acestuia, în ceea ce privește:

- Strategia de dezvoltare;
- Investiții;
- Politica tarifară.

3. Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor

Conform Tratatului de Aderare la Uniunea Europeană, România și-a asumat obligații care implică investiții importante în sectorul de apă și canalizare, până în 2015 pentru un număr de 263 de aglomerări urbane cu locuitor-echivalent (l.e.) mai mare de 10.000 și până în 2018 în 2.346 aglomerări urbane cu un număr de l.e. cuprins între 2.000 și 10.000.

Un element esențial pentru atingerea obiectivelor ambițioase de investiții îl reprezintă implementarea unui model instituțional care să permită unor Operatori mai mari, puternici și cu experiență să furnizeze serviciile de alimentare cu apă și de canalizare în mai multe unități administrativ teritoriale, în baza unui singur contract de delegare a gestiunii acestor servicii

Legea nr.241/2006 a serviciului de apă și canalizare, intrată în vigoare la data de 21 martie 2007, cu modificările și completările ulterioare, permite autorităților administrative publice locale sau, după caz, asociațiilor de dezvoltare intercomunitare din domeniul serviciilor de apă și de canalizare, în numele și pe seama unităților administrativ teritoriale membre, să atribuie unui Operator toate ori numai o parte din competențele și responsabilitățile proprii privind gestiunea propriu-zisă a serviciului public, respectiv administrarea și exploatarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare aferente acestuia, în baza unui Contract de Delegare a Gestiunii. Potrivit prevederilor Legii nr.51/2006, cu modificările și completările ulterioare, atribuirea contractului de delegare a gestiunii se face direct atunci când atât operatorul cât și autoritățile administrativ-teritoriale îndeplinesc condițiile cumulative impuse.

În acest sens, între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea", în numele și pe seama unităților administrativ-teritoriale membre, care au fiecare în parte calitatea de autoritate delegantă și operatorul regional societatea APAVIL S.A. s-a încheiat Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare nr.1 din data 18.11.2008, modificat și completat ulterior prin acte adiționale.

Delegarea gestiunii serviciilor a reprezentat esența organizării operaționale și instituționale a gestiunii serviciilor de apă și apă uzată regionalizate și are ca scop:

- asigurarea unei relații echilibrate dintre autoritățile locale și operatorul regional;
- axarea contractului pe pregătirea, finanțarea și implementarea programelor de investiții, având ca scop modernizarea, reabilitarea și extinderea rețelelor de utilități publice, ridicarea standardelor de calitate, protecția mediului înconjurător, îmbunătățirea condițiilor de trai a populației deservite, întărirea performanțelor operatorului;

- reglementarea aspectelor cheie care conduc la o gestiune eficientă, dinamică și durabilă, în particular, în ceea ce privește:

- » gestiunea bunurilor concesionate;
- » sistemul de ajustare a tarifelor;
- » procesul de raportare și control;
- » protecția mediului.

Prin contractul de delegare Asociația, în numele și pe seama asociaților, a conferit operatorului regional Apavil SA dreptul exclusiv de a furniza serviciul de alimentare cu apă și canalizare ca serviciu comunitar de utilități publice pe raza lor de competență teritorială, precum și concesiunea exclusivă asupra bunurilor publice, care constituie sistemele de alimentare cu apă și canalizare aferente serviciului. Operatorul prin semnarea contractului a devenit responsabil de implemetarea programelor de investiții, de întreținerea, modernizarea, reabilitarea și extinderea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare și de gestiunea serviciului pe riscul și răspunderea sa, conform dispozițiilor contractului de delegare. Realizarea acestor responsabilități de către operator se face prin indicatori de performanță care pot monitoriza implemetarea sistemului.

Operatorul regional este desemnat să gestioneze, exploateze și să întrețină bunurile publice din aria sa de operare în baza unui contract de încredințare directă acordat prin respectarea regulii "in-house" stabilite de jurisprudența Curții de Justiție a UE și solicitată de CE în contextul negocierilor pentru aprobarea POS Mediu, care a fost preluată în legislația națională (Legea nr.51/2006, privind serviciile comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare și Legea nr.241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și canalizare, republicată, cu modificările și completările ulterioare), fiind o excepție de la legislația în vigoare referitoare la achizițiile publice.

VI. Angajamentul autorității publice tutelare vizavi de modalitatea de compensare sau rambursare a obligației de serviciu public

Întrucât autoritatea publică tutelară și acționarii așteaptă de la societatea APAVIL S.A. îndeplinirea obligațiilor de serviciu public, prin Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare nr.1 din data 18.11.2008, cu modificările și completările ulterioare, s-a convenit la rambursarea în Fondul IID a sumelor provenite din:

» redevența aferentă bunurilor proprietate publică concesionate societății APAVIL SA.

Potrivit prevederilor art.38 din Contractul de Delegare, Operatorului regional nu i se percep taxe pentru ocuparea domeniului public.

Referitor la așteptările autorității publice tutelare și ale acționarilor ca întreprinderea publică să țină o evidență separată a costurilor izvorâte din obligația de serviciu public, activitatea operatorului este guvernată de principiul separației între activități pe perioada Contractului de delegare. Conform acestui principiu, pe perioada derulării Contractului de delegare, Apavil S.A. are obligația să țină un sistem de contabilitate general conform normelor legale și reglementare aplicabile în România privind ținerea evidențelor contabile specifice scopului Contractului de delegare. Operatorul trebuie, de asemenea, să implementeze un sistem operațional de contabilitate analitică, conform prevederilor art.28 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună din Contractul de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

VII. Politica de dividende și de vărsăminte din profitul net

Conform prevederilor Ordonanței de Urgență a Guvernului nr.198/2005 privind constituirea, alimentarea și utilizarea Fondului de întreținere, înlocuire și dezvoltare pentru

proiectele de dezvoltare a infrastructurii serviciilor publice care beneficiază de asistență financiară nerambursabilă din partea Uniunii Europene și ale Actului Constitutiv, Societatea APAVIL S.A. nu acordă dividende, iar profitul net se va reinvesti sau se va aloca pentru fondul IID prevăzut de O.U.G. nr.198/2005, conform hotărârii Adunării Generale a Acționarilor.

VIII. Așteptări privind politica de investiții aplicabilă întreprinderii publice

În anii anteriori aderării României la UE, au fost derulate mai multe programe vizând îmbunătățirea infrastructurii specifice de apă și canalizare. Principalul instrument de finanțare a reabilitării și dezvoltării infrastructurii de apă și canalizare înainte de aderarea României la UE a fost programul ISPA (Instrumentul pentru Politici Structurale de Pre-Aderare), municipiul Râmnicu Vâlcea realizând prin acest program investiții semnificative în infrastructura de apă.

După aderarea României la Uniunea Europeană, prin Programul Operațional Sectorial de Mediu (POS Mediu), Axa Prioritară 1 – “Extinderea și Modernizarea Sistemelor de Apă și Apa Uzată”, s-a pus accentul pe proiecte majore de infrastructură specifică la nivel regional. Infrastructura la nivel regional este gestionată de Operatori Regionali de apă și canalizare (OR), a căror formare, dezvoltare și îmbunătățire a performanțelor manageriale, financiare și operaționale a fost sprijinită prin implementarea proiectelor FOPIP I (finalizat) și FOPIP II (finalizat), finanțate de asemenea prin ISPA.

În urma aderării României la UE, România beneficiază de fonduri structurale și de coeziune pentru dezvoltarea și extinderea infrastructurii de mediu. În acest context, preocuparea permanentă pentru creșterea calității serviciilor furnizate a determinat operatorul societatea APAVIL S.A. să continue eforturile de modernizare a rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare, inițiate în cadrul proiectului ISPA, care a vizat reabilitarea și extinderea sistemelor de apă și apă uzată în municipiul Râmnicu Vâlcea și care a fost finalizat cu succes.

Astfel, extinderea investițiilor pentru toate localitățile aflate în aria de operare a operatorului regional a devenit posibilă prin intermediul finanțării nerambursabile puse la dispoziție în cadrul Fondului de Coeziune, prin Programul Operațional Sectorial (POS) “Mediu” – cel mai important program de asistență financiară în domeniul protecției mediului, în cadrul căruia sunt finanțate și proiecte pentru dezvoltarea infrastructurii de alimentare cu apă și de canalizare.

În cadrul Axei Prioritare 1 a POS Mediu - „Extinderea și modernizarea sistemelor de apă și apă uzată” – Societatea APAVIL S.A. a derulat *Proiectul “Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Vâlcea”*, conform Contractului de finanțare nr.122765 din 24.10.2011, semnat între Ministerul Mediului și Schimbărilor Climatice, în calitate de Autoritate de Management pentru POS Mediu și Societatea APAVIL S.A. în calitate de Beneficiar.

Proiectul s-a derulat în perioada 2011-2015 și a presupus investiții pentru îmbunătățirea proceselor de captare, tratare și distribuție a apei potabile și pentru colectarea și epurarea apelor uzate în zonele acoperite de operatorul regional APAVIL S.A. Vâlcea, în conformitate cu Directivele Uniunii Europene din sectorul de apă și apă uzată. Valoarea totală a investiției este: 261.470.272 Euro, fără TVA.

Investițiile în alimentarea cu apă sunt propuse în 25 de Sisteme de alimentare cu apă (SAA): SAA Băbeni, SAA Băile Olănești, SAA Băile Govora, SAA Dăești, SAA Frâncești, SAA Galicea, SAA Olanu, SAA Drăgoești, SAA Laloșu, SAA Livezi, SAA Măciuca, SAA Valea Mare, SAA Mănilești (UAT Frâncești), SAA Milcoiu, SAA Pesceana, SAA Pietrari, SAA Stoilești, SAA Ștefănești, SAA Titești, SAA Vaideeni, SAA Izvorul Rece (UAT Vaideeni), SAA Voineasa.

Investițiile în colectarea și tratarea apei uzate sunt propuse în 15 aglomerări: Cluster Băbeni –Mihăești – Băile Govora (Aglomerarea Băbeni, Aglomerarea Mihăești – Băile Govora), Cluster Horezu (Aglomerarea Horezu, Aglomerarea Vaideeni), Aglomerarea Băile Olănești, Aglomerarea Brezoi, Aglomerarea Budești, Aglomerarea Bunești, Aglomerarea Călimănești, Aglomerarea Drăgășani, Aglomerarea Galicea –Olanu- Drăgoești, Aglomerarea Păușești – Măglași, Aglomerarea Pietrari, Aglomerarea Râmnicu Vâlcea și Aglomerarea Șușani.

În prezent se are în vedere implementarea Proiectului Regional de Dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în județul Valcea”, care reprezintă continuarea strategiei anterioare aferenta proiectului finanțat din Fondul de Coeziune prin POS Mediu 2007 – 2013, Axa Prioritară 1, „Extinderea și Reabilitarea Infrastructurii de apă și apă uzată în Județul Valcea”. Proiectul regional constă în investiții în domeniul infrastructurii de apă și apă uzată în județul Vâlcea, în vederea asigurării apei potabile la calitatea impusă de cerințele legislației în vigoare, precum și creșterea gradului de colectare a apelor uzate prin extinderea și reabilitarea rețelelor de canalizare și asigurarea serviciilor de colectare a apei uzate în aria de operare, conform aquis-ului comunitar.

În etapa 2023 - 2027, ca și în perioada anterioară, în sectorul de apă și apă uzată se vor finanța cu prioritate investiții necesare pentru conformarea cu prevederile Directivelor Uniunii Europene relevante.

Proiectele, inclusiv cele vizate de operatorul regional societatea APAVIL S.A. Vâlcea vor cuprinde :

- Proiecte integrate noi de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată ce constau în extinderea spre mediul rural a ariei de operare, în vederea conformării noilor aglomerări vizate;

- Proiecte integrate fazate de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată, care asigură continuarea investițiilor aprobate în perioada 2007-2013, 2014 - 2020 prin POS Mediu. Totodată, se vor urmări Obiectivele specifice referitoare la infrastructura de apă, prevăzute în Master-Planul „Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Vâlcea” raportat la Programul Operational infrastructura Mare (POIM 2014 - 2020) - "Creșterea nivelului de colectare și epurare a apelor uzate urbane, precum și nivelul de asigurarea alimentării cu apă potabilă a populației”:

- Conformarea cu Directiva CE 98/83/EC a apei potabile privind calitatea apei destinată consumului uman în aria de implementare a proiectului;

- Îmbunătățirea accesului la servicii de calitate privind apă potabilă/uzată conform Directivei 98/93/CE a apei potabile în aria de implementare a proiectului de la un procent de 17% la 89% în 2025 (exclusiv proiectele în curs de derulare);

- Creșterea gradului de bransare în aria proiectului la rețelele de apă de la 57% la 89% în 2025 (exclusiv proiectele în curs de derulare);

- Asigurarea siguranței în exploatare și a continuității alimentării cu apă în aria de proiect;

- Asigurarea calității și disponibilității serviciilor aferente alimentării cu apă conform principiilor de eficiență maximă a costurilor, calitate a operației și suportabilitate de către populație;

- Asigurarea unei alimentări cu apă la o presiune corespunzătoare și fără întreruperi în aria de proiect;

- Reducerea pierderilor totale de apă în zona proiectului prin reabilitarea rețelelor de distribuție de la 24% în anul 2020 la 14% în anul 2025 (exclusiv proiecte în curs de derulare).

Obiectivele specifice referitoare la infrastructura de apă uzată:

➤ Conformarea cu Directiva privind epurarea apelor uzate urbane 91/271/EEC în aria proiectului;

➤ Asigurarea calitatii și a disponibilitatii serviciilor legate de apele uzate, în conformitate cu principiile eficienței maxime a costurilor, calitatii în operare și accesibilitatii populației;

➤ Creșterea gradului de acoperire a serviciilor de colectare a apei uzate în zona de implementare a proiectului de la 54% la 98% în anul 2025;

➤ Creșterea ratei de acoperire a serviciilor de epurare a apei uzate conform Directivei 91/271/CEE în zona de implementare a proiectului de la 50% la 95% până în anul 2023;

➤ Reabilitarea principalelor porțiuni din rețelele de canalizare existente care sunt predispuse la avarii, necesită întreținere pentru asigurarea deservirii sau sunt subdimensionate pentru capacitatea necesară;

➤ Reducerea infiltratilor în zona proiectului de la 48% în 2020 la 39% în 2025, prin reabilitarea rețelelor de canalizare. Investițiile în infrastructura de apă și canalizare pentru localitățile din județul Valcea incluse în proiect au avut în vedere îmbunătățirea calitatii factorilor de mediu și îmbunătățirea condițiilor de viață ale populației.

În acest context, Autoritatea publică tutelară împreună cu acționarii au următoarele așteptări:

➤ Îndeplinirea obiectivului strategic 1 - Implementarea cu succes a "Proiectului Regional de Dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Valcea", reprezentând continuarea strategiei anterioare aferente proiectului finanțat din Fondul de Coeziune prin POS Mediu 2007 – 2013, Axa Prioritară 1, „Extinderea și Reabilitarea Infrastructurii de apă și apă uzată în Județul Valcea”,

➤ Îmbunătățirea mecanismelor manageriale de promovare, pregătire și implementare a unor noi proiecte.

➤ Eficientizarea și responsabilizarea activității de coordonare a structurilor interne de dezvoltare.

➤ Elaborarea de programe de dezvoltare multianuale din surse proprii sau din alte finanțări disponibile.

IX. Dezideratele autorității publice tutelare și acționarilor, cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice

Relația de comunicare dintre organele de administrare și de conducere din cadrul Societății APAVIL S.A. Vâlcea, Autoritatea publică tutelară, acționarii și Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea", se va derula astfel încât să se respecte întocmai prevederile O.U.G. nr.109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, ale H.G. nr.722/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a unor prevederi din OUG nr.109/2011, ale Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, ale Actului constitutiv al Operatorului regional și ale Statutului Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea".

Relațiile de colaborare dintre autoritatea publică tutelară și organele de administrare și conducere ale societății APAVIL SA. trebuie să respecte un climat favorabil îndeplinirii cu succes a obiectivelor convenite și asumate de cele două părți. Referitor la procesul de comunicare dintre Autoritatea Publică Tutelară și persoanele ce sunt responsabile de gestionarea întreprinderii publice, acesta trebuie să prezinte un caracter direct, transparent, și cu un nivel de claritate ridicat. În privința circuitului informațional, pentru o colaborare

cât mai bună, este necesar ca informațiile să circule în ambele sensuri, fără intermitențe, și să ajungă la destinatar în timp util, nedistorsionate.

În acord cu cele de mai sus, părțile implicate în procesul de comunicare, vor avea în vedere respectarea următoarelor principii:

1. Transparență și comunicare – acest deziderat va fi îndeplinit prin respectarea de către societatea APAVIL SA. a tuturor obligațiilor privind raportarea și asigurarea transparenței deciziilor organelor de administrare și conducere ale societății. În acest sens, Consiliul de Administrație al societății APAVIL SA. se va îngriji de elaborarea rapoartelor anuale privind activitatea întreprinderii și transmiterea acestora în termenul prevăzut de lege Autorității Publice Tutelare, a raportului anual cu privire la remunerațiile acordate administratorilor și directorilor în cursul anului financiar, întocmirea de raportări periodice prin intermediul cărora să se poată monitoriza gradul de îndeplinire a obiectivelor stabilite prin planul de administrare, deciziile adoptate, evoluția situației financiare etc.

În vederea respectării obligațiilor privind transparența, societatea APAVIL SA., prin grija președintelui Consiliului de Administrație, va publica pe pagina proprie de internet următoarele documente și informații:

- a) hotărârile AGA ale societății APAVIL SA., în termen de 48 de ore de la data adunării;
- b) situațiile financiare anuale, în termen de 48 ore de la aprobare, urmând a fi păstrate pe pagina de internet pe o perioadă de cel puțin 3 ani;
- c) raportările contabile semestriale, în termen de 45 de zile de la încheierea semestrului, urmând a fi păstrate pe pagina de internet pe o perioadă de cel puțin 3 ani;
- d) raportul de audit statutar anual, care este păstrat pe pagina de internet pe o perioadă de cel puțin 3 ani;
- e) lista administratorilor și a directorilor, CV-urile membrilor Consiliului de Administrație și ale directorilor, precum și nivelul remunerației acestora;
- f) rapoartele Consiliului de Administrație, urmând a fi păstrate pe pagina de internet pe o perioadă de cel puțin 3 ani;
- g) raportul anual cu privire la remunerațiile și alte avantaje acordate administratorilor și directorilor, în cursul anului financiar;
- h) Codul de etică, în 48 de ore de la adoptare, respectiv la data de 31 mai a fiecărui an, în cazul revizuirii acestuia.

2. Management participativ - pornind de la acest principiu se va avea în vedere ca deciziile de importanță majoră adoptate de către organele de administrare și conducere să fie în concordanță cu hotărârile Consiliului de Administrație, instituindu-se în acest fel la nivelul societății APAVIL SA. o manieră de lucru modernă bazată pe o strânsă colaborare între părțile implicate.

3. Implicare activă - conform acestui principiu, Consiliul de Administrație va fi consultat cu privire la schemele de compensare practicate în cazul disponibilizărilor colective sau în cazul altor situații prevăzute de lege.

4. Performanță și responsabilitate - preocuparea permanentă a organelor de administrare și conducere va fi orientată pe implementarea planului de administrare și îndeplinirea obiectivelor stabilite.

În scopul eficientizării activității, autoritatea publică tutelară urmărește:

- îndeplinirea obiectivului strategic 4, cu prioritățile stabilite la acest obiectiv;
- elaborarea și implementarea de proceduri comune de comunicare interinstituțională;
- stabilirea unui program concret de raportare și comunicare pe toate palierele de competență.

X. Așteptări privind calitatea și siguranța serviciilor oferite

Așteptările Autorității Publice Tutelare și ale acționarilor privind calitatea și siguranța produselor și serviciilor prestate de societatea APAVIL SA., ca principal furnizor de apă și servicii de canalizare pentru județul Vâlcea, vizează îmbunătățirea continuă a performanțelor prin controlul impactului produs asupra vieții, sănătății oamenilor și asupra mediului de activitate ale societății:

- captare, tratare și distribuție apă potabilă;
- colectare, transport și epurare ape uzate;
- montare, citire contoare apă, reparații și verificare contoare apă.

În vederea asigurării unor servicii și produse de înaltă calitate, fără a prejudicia resursele naturale limitate, mediul înconjurător, securitatea și sănătatea angajaților, societatea trebuie:

- să respecte cerințele clienților și ale celorlalte părți interesate aplicând prevederile legislației în vigoare, ale standardelor și reglementărilor existente armonizate cu normele Uniunii Europene și a altor cerințe în domeniul calității, mediului, sănătății și siguranței ocupaționale;
- să aplice principiile dezvoltării durabile prin satisfacerea necesităților prezentului, fără a compromite capacitatea generațiilor viitoare de a-și satisface propriile necesități;
- să mențină și să îmbunătățească continuu sistemul integrat de management al calității, mediului, securității și sănătății în muncă;
- să încurajeze continuu proprii angajați în vederea dezvoltării profesionale prin instruire și crearea unui mediu stimulativ pentru aceasta;
- să realizeze și să îmbunătățească continuu comunicarea cu angajații, autoritățile și comunitatea, să comunicăm politica, obiectivele și performanțele activității noastre;
- să asigure creșterea continuă a satisfacției clienților prin produse și servicii de calitate;
- să prevină poluarea prin monitorizarea și controlul proceselor, precum și prin utilizarea unor practici care să reducă poluarea în activitățile noastre;
- să asigure securitatea și sănătatea la locurile de muncă prin minimizarea sau izolarea riscurilor pentru proprii angajați, contractori și vizitatori.

Această politică se adresează tuturor angajaților societății indiferent de locul de muncă sau de nivelul de pregătire al acestora. Angajații societății au obligația de a îndeplini cerințele stabilite în proceduri, instrucțiuni de lucru și alte documente aplicabile propriului domeniu de activitate pentru a demonstra că înțeleg și participă la aplicarea acestei politici în scopul îmbunătățirii vieții lor, relațiilor de afaceri și a calității mediului înconjurător.

De asemenea se au în vedere:

- îndeplinirea obiectivului strategic 2, cu prioritățile stabilite la acest obiectiv;
- promovarea și implementarea unor activități complementare proiectelor de dezvoltare în vederea îmbunătățirii protecției surselor de apă și a instalațiilor tehnologice aflate în administrare.
- identificarea și tragerea la răspundere a poluatorilor, prin aplicarea principiului „Poluatorul plătește”.
- dotarea laboratoarelor pe toate palierele ciclului de producție, cu aparatură și personal profesional corespunzător .

XI. Așteptări ale autorității publice tutelare și ale acționarilor în domeniul eticii, integrității și guvernancei corporative

Așteptările autorității publice tutelare și ale acționarilor în domeniul eticii, integrității și guvernancei corporative au drept fundament câteva valori și principii care trebuie să guverneze comportamentul etic și profesional al persoanelor care fac parte din organele de administrare și de conducere, după cum urmează:

» *Profesionalismul* - principiu conform căruia toate responsabilitățile care revin administratorilor și executivului trebuie îndeplinite cu maximum de eficiență, conform competențelor deținute și în cunoștință de cauză în ceea ce privește respectarea tuturor reglementărilor legale;

» *Imparțialitatea și nediscriminarea* - principiu conform căruia administratorii și executivul sunt obligați să aibă o atitudine obiectivă, neutră față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură, în exercitarea atribuțiilor funcției;

» *Integritate morală* - principiu conform căruia persoanelor din organele de administrare și conducere le este interzis să solicite sau să accepte, direct ori indirect, pentru ele sau pentru alții, vreun avantaj ori beneficiu moral sau material, sau să abuzeze de funcția pe care o au;

» *Libertatea gândirii și exprimării* - principiu potrivit căruia membrii Consiliului de administrație și ai executivului pot să-și exprime și să-și fundamenteze opiniile, cu respectarea ordinii de drept și a bunelor moravuri;

» *Onestia, cinstea și corectitudinea*: principiu conform căruia administratorii și membrii executivului în exercitarea mandatului, trebuie să respecte, cu strictețe legislația în vigoare;

» *Deschiderea și transparența*: principiu conform căruia activitățile desfășurate de persoanele care asigură administrarea și conducerea executivă a societății, în exercitarea funcțiilor lor sunt publice și pot fi supuse monitorizării cetățenilor;

» *Confidențialitatea*: principiu conform căruia administratorii și persoanele din conducerea executivă a societății trebuie să garanteze confidențialitatea informațiilor care se află în posesia sa.

Totodată, sunt așteptate măsuri de conformare la reglementările noi, intrate în vigoare, respectiv:

- Notificarea imediată a autorității publice tutelare în cazul nerespectării indicatorilor de performanță stabiliți;

- Conformarea la prevederile Ordonanței de Urgență a Guvernului nr.109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, în sensul că activitatea organelor de administrare și de conducere trebuie să fie transparentă și accesibilă, garantând o bună comunicare;

- Elaboarea și implementarea procedurilor de aderare la Strategia națională anticorupție, conform prevederilor Hotărârii Guvernului nr.1269/2021 privind aprobarea Strategiei naționale anticorupție pe perioada 2021-2025, a seturilor de indicatori de performanță, a riscurilor asociate obiectivelor și măsurilor din strategie și a surselor de verificare, a inventarului măsurilor de transparență instituțională și de prevenire a corupției, a indicatorilor de evaluare, precum și a standardelor de publicare a informațiilor de interes public;

- Elaborarea, aprobarea și implementarea standardului de publicare a informațiilor de interes public privind întreprinderile publice, conform anexei nr.5 din Hotărârea Guvernului nr. 1269/2021 privind Strategia națională anticorupție.

XII. Așteptări ale autorității publice și acționarilor privind cheltuielile de capital, reducerea cheltuielilor și alte aspecte financiare ale activității

Așteptările autorității publice tutelare și ale acționarilor în domeniul cheltuielilor de capital, vizează în principal următoarele aspecte:

- Consolidarea fondului de dezvoltare constituit ca sursă proprie a operatorului;
- Obținerea unei rate a profitului adecvate pentru a susține dezvoltarea continuă a serviciilor furnizate;

➤ Atragerea unor surse de finanțare pentru a implementa proiecte noi de dezvoltare, din alte programe disponibile, externe sau interne, inclusiv prin parteneriate cu autorități publice eligibile.

În ceea ce privește reducerea cheltuielilor generale și alte aspecte financiare ale activității, autoritatea are următoarele așteptări:

» operatorul va dezvolta și va implementa sisteme adecvate de management a contabilității și va îmbunătăți metodele de control financiar;

» adoptarea și implementarea unui program de recuperare a creanțelor;

» optimizarea fluxului de incasare a facturilor;

» asigurarea cash-flow-ului activității curente;

» recuperarea prejudiciilor produse de eventualii poluatori;

» eficientizarea activității de achiziții;

» reducerea costurilor cu energia și mentenanța;

» management eficient al activelor;

» depistarea și diminuarea altor costuri neperformante ale societății;

» adoptarea unui sistem de salarizare bazat pe criterii de performanță, dar echilibrat și corelat cu performanțele reale ale societății.

Totodată, atât Autoritatea Publică Tutelară cât și acționarii așteaptă din partea Consiliului de Administrație să urmărească următoarele obiectivele generale pentru perioada 2023 -2027:

1. Asigurarea accesului populației la servicii de alimentare cu apă și canalizare în condiții de calitate prin competență și profesionalism

Indicatori de performanță operaționali:

	Indicator
1.	Politicile social-guvernamentale
2.	Productivitatea activelor
3.	Calitatea serviciilor furnizate
4.	Satisfacția clienților
5.	Acoperirea cu servicii/produse

2. Asigurarea continuității serviciului de alimentare cu apă și canalizare în condiții de profitabilitate și rentabilitate

Indicatori de performanță financiari:

	Indicator
1.	Costuri VAG
2.	Cheltuieli din exploatare la 1000 lei venituri din exploatare
3.	Lichiditatea generală
4.	Marja profitului operațional
5.	Profit înainte de plata impozitului și dobânzii

3. Reducerea obligațiilor restante ale societății

Indicatori:

	Indicator
1.	Durata medie de plată a datoriilor

4. Gestionarea creanțelor și recuperarea lor

Indicatori:

	Indicator
1.	Durata de recuperare a creanțelor

Cu privire la obiectivele Directorilor societății, pentru perioada 2023 -2027, Autoritatea Publică Tutelară cât și acționarii se așteaptă ca directorii societății să îndeplinească următoarele obiective:

1. Asigurarea accesului populației la servicii de alimentare cu apă și canalizare în condiții de calitate prin competență și profesionalism

Indicatori de performanță financiari și operaționali:

	Indicator
1	Durata medie de reparare a spăturilor pe conductele de apă
2	Nivelul pierderilor de apă pe rețelele de transport și distribuție
3	Realizarea producției fizice de apă și canalizare
4	Contractarea furnizării
5	Durata de răspuns la reclamațiile scrise legate de facturare
6	Numărul agenților economici potențial poluatori
7	Gradul de contorizare
8	Cosumul specific de EE pentru furnizarea apei
9	Cosumul specific de EE pentru sistemul de canalizare

2. Asigurarea continuității serviciului de alimentare cu apă și canalizare în condiții de profitabilitate și rentabilitate

Indicatori de performanță financiari și operaționali:

	Indicator
1.	Costuri VAG
2.	Cheltuieli din exploatare la 1000 lei venituri din exploatare
3.	Lichiditatea generală
4.	Marja profitului operațional
5.	Profit înainte de plata impozitului și dobânzii
6.	Durata de rotație a stocurilor

3. Gestionarea obligațiilor externe ale societății

Indicatori:

	Indicator
--	-----------

1.	Respectarea termenelor de rambursare a creditelor conform contractelor de împrumut
----	--

Prezenta Scrisoare de Așteptări fost întocmită în conformitate cu cerințele Ordonanței de Urgență a Guvernului nr.109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, modificată și aprobată prin Legea nr. 111/2016 și cu prevederile Hotărârii Guvernului nr.722/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a unor prevederi din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 109/2011.
