

APAVIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII

"Omul are nevoie de un singur vis pentru a suporta realitatea."
(Sigmund Freud)



BUGLEINUL CALITATII

DOCUMENT INTERN
DE INFORMARE SI
INSTRUIRE

BUGLEINUL CALITATII NR.31 trim.3-2018
Redactat de Sef CMC , chim.ec. Iuliana Chitu

APAVIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII

“Omul are nevoie de un singur vis pentru a suporta realitatea.”
(Sigmund Freud)

SUMAR

1. Schimbări semnificative aduse de standardul ISO 9001-2015
2. Deșeuri periculoase! Știți despre ce vorbim ?
3. Trei probleme des întâlnite in management
4. Tehnici de management al timpului – timpul de așteptare este un timp mort?
5. Interviu-Silvian Ionescu, de la șef al Gărzii de Mediu la inventator al polibestului
6. Procesul de benchmarking-
PRETURI/TARIFE APROBATE DE
ANRSC pt operatorii regionali
până la data de 27.04.2018

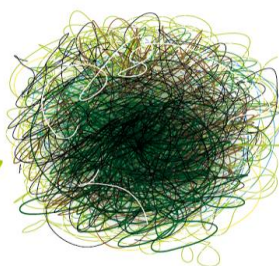


1. Schimbări semnificative aduse de standardul ISO 9001-2015

- a. **Reformularea, pentru a face standardul mai generic si mai usor de aplicat de catre serviciile industriale.** Clauze din standard au fost revizuite pentru a reduce natura unor cerinte care derivau din practica din sectorul hardware, in particular clauza 7.1.4. Dispozitive de masurare si monitorizare si clauza 8.5 Dezvoltarea bunurilor si serviciilor.
- b. **Contextul organizatiei.**
Au fost introduse 2 noi clauze referitoare la contextul organizatiei, 4.1 Intelegerea organizatiei si contextul ei si clauza 4.2 Intelegerea nevoilor si asteptarilor partilor interesate. Aceste doua clauze sugereaza organizatiei sa determine cerinte care au impact asupra proiectarii sistemului de management al calitatii.
- c. **Abordarea procesuala.** Revizia propusa a standardului face acest capitol mai explicit prin includerea clauzei 4.4.2. Abordarea procesuala – specificand cerintele considerate esentiale pentru adoptarea abordarii procesuale.
- d. **Neconformitatile si actiunea corectiva. Informatia documentata.** Termenele “document” si “inregistrare” au fost ambele inlocuite cu “informatie documentata”.

Healthy
Workplaces

Manage



stress



APAVIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII

“Omul are nevoie de un singur vis pentru a suporta realitatea.”

(Sigmund Freud)

e. **Controlul furnizării/ aprovizionării externe de bunuri si servicii.** Clauza 8.6, Controlul furnizarii externe de bunuri si servicii – se refera la toate formele de aprovizionare externa, fie aprovizionare de la un furnizor, printr-un aranjament cu o companie asociata, fie externalizarea proceselor si functiilor organizatiei, fie prin alte mijloace.

Punctele esentiale ale schimbărilor:

- o imbunatatire a adaptabilitatii pentru organizatiile prestatoare de servicii,
- o descriere mai putin detaliata a cerintelor,
- limitele de aplicare ale sistemului trebuie definite,
- flexibilitatea utilizarii documentelor a fost crescuta, documentele si inregistrarile, au fost inlocuite cu “informatii documentate”,
- au crescut cerintele referitoare la conducere,
- modificarile in organizatie trebuie planificate,
- nu mai apare cerinta referitoare la un reprezentant al managementului,
- obiectivele trebuie sa fie formulate precis si cu termene,
- managementul cunoasterii creste ca importanta,
- nu mai este cerut in mod explicit un manual,
- trebuie luate in considerare riscurile,

- a crescut importanta proceselor de realizare a produsului si a satisfactiei clientului – orientarea spre proces este mai clara si mai puternic formulata,
- sunt ceruti indicatori pentru procese,
- cerinta referitoare la “imbunatatirea continua” a sistemului de management este mentinuta dar cu o mai mare flexibilitate pentru organizatie,
- se propune folosirea termenului “imbunatatire” in loc de “imbunatatire continua”,
- a fost amplificata cerinta referitoare la strategie,
- trebuie asigurata competenta personalului de la toate nivelele,
- s-a dezvoltat modul de gandire pe baza de risc, riscul este definit ca efectul unei incertitudini,
- cerinta referitoare la “actiune preventiva” lipseste ca urmare a luarii in considerare a riscurilor,
- termenul “produs” se refera la produse si servicii.



Healthy
Workplaces

Manage

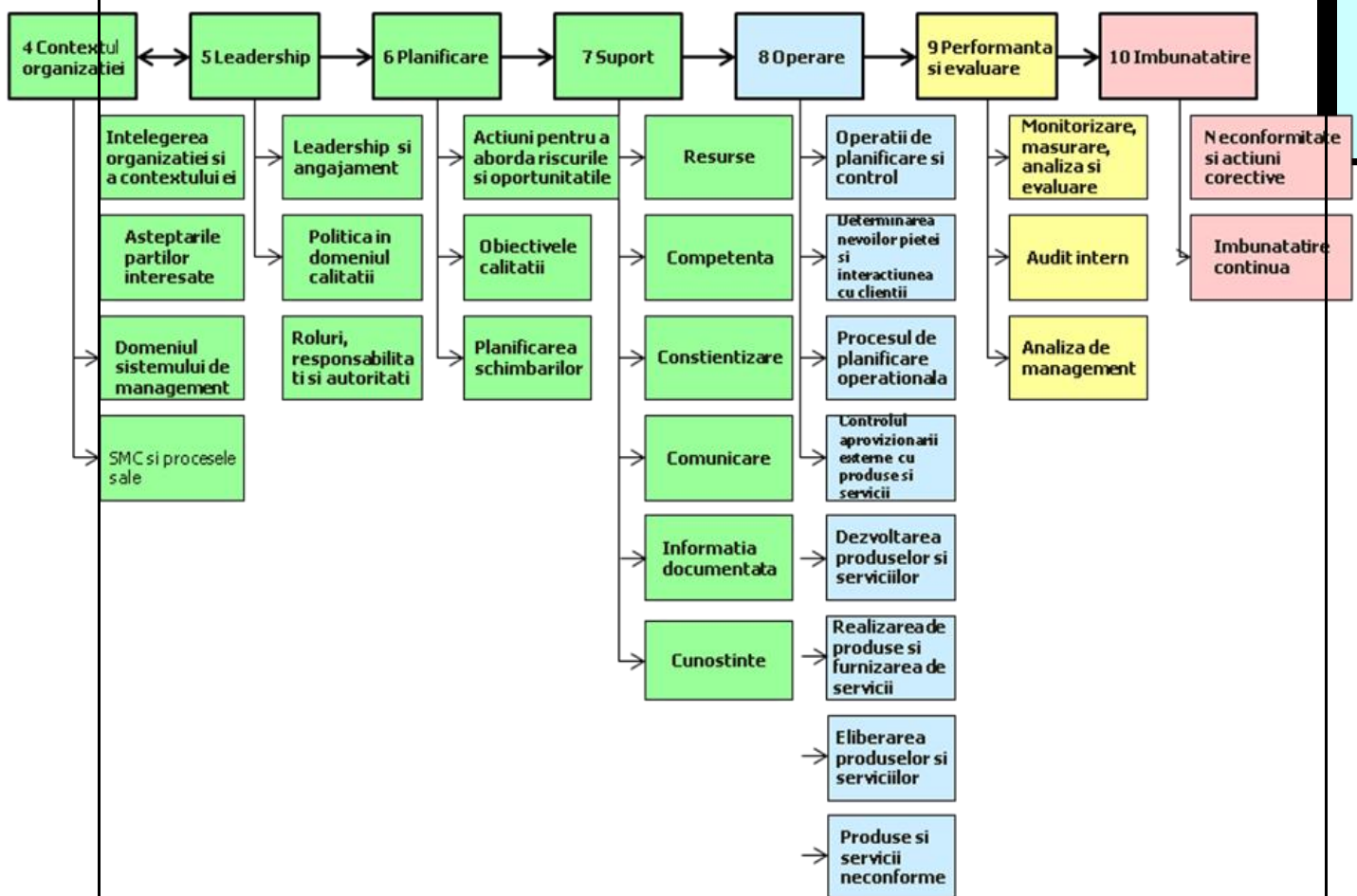


APAVIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII

"Omul are nevoie de un singur vis pentru a suporta realitatea."
(Sigmund Freud)

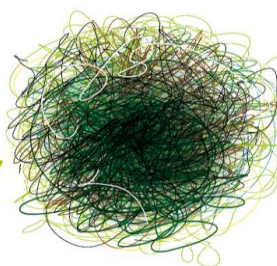
STRUCTURA SMC

PLANIFICARE REALIZARE VERIFICARE ACTIONARE

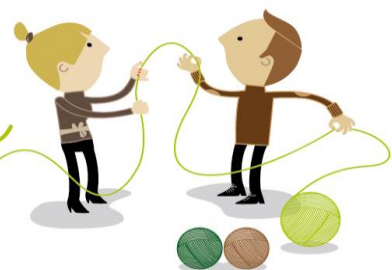


Healthy
Workplaces

Manage



stress



APAVIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII

“Omul are nevoie de un singur vis pentru a suporta realitatea.”
(Sigmund Freud)

Comparatia ISO 9001 si structurile comune la nivel inalt – aplicabile si altor standarde

ISO 9001:2008	Structura comuna la nivel inalt
1.Domeniu	1.Domeniu
2.Referinte normative	2.Referinte normative
3.Termenii si definitii	3. Termenii si definitii
4.Sistemul de management al calitatii	4.Contextul organizatiei
5.Responsabilitatea managementului	5.Lidership
6.Managementul resurselor	6.Planificare
7.Realizarea produsului	7.Suport
8.Analiza masurarii si imbunatatire	8.Operare
-	9.Evaluarea performantei
-	10.Imbunatatire

Noua editie a standardului are:

- Anexa A – Clarificarea noii structuri, terminologie si concept
- Anexa B – Principiile managementului calitatii

- Anexa C – Familia de standarde din domeniul managementului calitatii
- Bibliografie

Apar o serie de capitole/ subcapitole cu denumiri noi, ca de ex:

- Intelegerea organizatiei si specificul ei (4.1 - din punct de vedere al aspectelor interne si externe care pot avea impact asupra obiectivelor organizatiei, prioritatilor, angajamentelor, resurselor, schimbarilor tehnologice)
- Intelegerea nevoilor si asteptarilor partilor interesate (4.2 – clientii directi, utilizatori finali, furnizori, autoritati etc)
- Leadership si angajament (5.1)
- Actiuni de abordare a riscurilor si oportunitatilor (6.1)
- Planificarea schimbarilor (6.3)
- Creare si actualizare (7.1.5; 7.5.2)
- Tipul si controlul aprovizionarii externe cu bunuri si servicii (8.4)
- Transferul dezvoltarii (8.5.3)
- Activitati post livrare
- Controlul schimbarilor

Si in continutul capitolelor care si-au pastrat denumirea sau in cele cu titlul asemanator sunt completari ale cerintelor fata de editia din 2008.



APAVIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII

“Omul are nevoie de un singur vis pentru a suporta realitatea.”
(Sigmund Freud)

De exemplu:

- în cap 4.4.2, Abordare procesuala, se face referire la determinarea riscurilor de conformitate a bunurilor si serviciilor si daca sunt iesiri nedorite,
- în cap 6.2 sunt cerinte mai multe referitoare la obiectivele calitatii, în special la planificarea acestora,
- cap 7.5.2, Creare si actualizare, impune un control mai riguros al informatiei documentate (documente si înregistrari)
- cap 8.4 este o dezvoltare semnificativa a capitolului APROVIZIONARE,
- în cap 8.5.3 este abordat un aspect care nu exista în editia 2008 pentru transferul/ punerea în practica a documentatiei de la proiectare în productie.

Se mentine posibilitatea de a avea excluderi fata de cerintele standardului, ex privind dispozitivele de masurare si monitorizare precum si clauza “dezvoltarea produselor”.



2. Deseuri periculoase! Știți despre ce vorbim?

În general, când auzim de deseuri periculoase, gândul ne duce la deseuri radioactive, proiectile neexplodate, containere cu mercur si alte asemenea grozavii de care am vazut în filme sau poate am mai vazut cate o stire ...

În realitate, însă, deseurile periculoase sunt mai aproape de noi decât vă imaginați. Unele le folosim zilnic: bateriile – care contin diversi electroliti, frigiderile – care contin agenti de racire pe baza de freon, becurile economice – care contin metale grele si mercur.

Concentrațiile substantelor nocive ale fiecăruia sunt, în general, mici. Din fericire.

Însă ele sunt peste tot. Iată si alte exemple de deseuri **periculoase** care ne înconjoara si de unde vin ele:

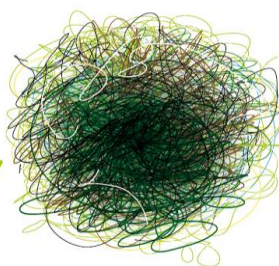
Din baruri, restaurante, hoteluri: uleiuri arse sau alterate, ape uzate (contaminate cu detergenți, dezinfectanți, etc), materiale rezultate din renovări (vopsele, lacuri, solvenți, etc).

De la laboratoare, saloane, clinici, spitale, farmacii: deșeuri infecțioase, tăietoare–întepătoare, contaminate, reactivi pt analize si solvenți, substante pt activități foto (revelatoare, fixator, filme), dezinfectanți, medicamente si substante de laborator, produse expirate.

De la spalatorii chimice si auto: uleiuri uzate, dezinfectanți, detergenți, filtre de ulei,

Healthy
Workplaces

Manage



stress



APAVIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII

"Omul are nevoie de un singur vis pentru a suporta realitatea."
(Sigmund Freud)

substante de lustruire, lichid de parbriz, lichid de frana, antigel.

De la benzinarii si statii de reincarcare: uleiuri, lichide auto diverse, reziduuri petroliere, combustibili, ape uzate.

Tipografii, ateliere de productie publicitara, ateliere foto: cerneluri, solutii de spalare, ambalaje contaminate, lavete imbibate, revelator, fixator, ambalajele lor.

Deseuri din agricultura: ingrasaminte chimice, substante anti-daunatori (pesticide, ierbicide, raticide), ambalaje ale lor.

Deseuri din productie industriala: uleiuri si grasimi industriale, deseuri petroliere, ape uzate si namoluri, diversi reactivi chimici, reziduuri galvanice, aditivi, lacuri si vopsele, materiale izolatoare imbibate cu diverse substante, condensatoare cu PCB (poli-clor-bifenili), aditivi, coloranti, arome, ambalajele tuturor acestor substante.

Lista e lunga si poate continua. Aaa, si ca sa intelegeti de ce este relevant: TOATE deseurile de mai sus genereaza probleme de sanatate, malformatii, intoxicatii. Ce-ar fi sa nu mai fim indiferenti?

Si nu uitati: Garda Nationala de Mediu poate fi sesizata si online, in 30 de secunde, pe http://www.gnm.ro/sitenou/sugesti_prim.php.



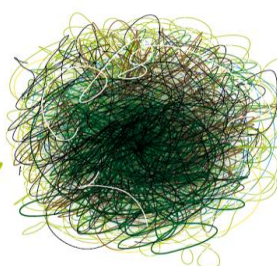
3. Trei probleme des întâlnite in management

Conform unui studiu din 2012 de la Harvard Business Review, cele mai intalnite probleme in management, cu adevarat greu de gestionat sunt ipostazele pe care trebuie sa le adopte un manager bun atunci cand angajatii nu sunt in termen cu proiectele si faptul ca, de cele mai multe ori, managerii nu se pot baza pe o statistica reala a eficientei angajatului.

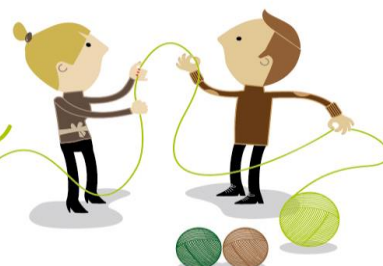
Conform studiului, 30% din manageri nu se descurca cu amendarea greselilor si evidenta reusitelor sau intarzierilor angajatilor sai.

Healthy
Workplaces

Manage



stress



APAVIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII

**"Omul are nevoie de un singur vis pentru a suporta realitatea."
(Sigmund Freud)**

I. Atitudinea severă este aparent una dintre cele mai mari probleme.

Nu exista o placere reala in a fi pus in postura omului rau, autoritar si sever.

Tocmai de aceea, uneori managerii nu reusesc sa amendeze angajatii pe masura greselilor lor. Sa recunoastem – este mai simplu, mai placut sa evitam conflictele decat sa le generam si sa ne asumam consecintele.

Atunci cand te hotarasti sa fii ferm cu angajatii ce nu respecta termenele este foarte probabil sa te lasi copleșit de raul pe care i-l poti face unei persoane sau carierei sale.

Cu toate acestea, exigenta si, uneori, aplicarea unor masuri drastice este parte a meseriei si de cele mai multe ori o necesitate.

Un manager bun trebuie sa fie mai mult rational decat emotional si trebuie sa poata gestiona activitatea echipei sale. Daca totusi iti doresti sa eviti cat mai mult conflictele incearca punctul doi

II. Competentele angajatilor tai trebuie masurate realist.

Creierul uman este setat sa se axeze pe lucruri pozitive, asadar, atunci cand angajatii nostri se descurca bine tindem sa ne agatam de reusitele lor mai tare decat sa le vedem greselile.

In management realismul si rationalitatea conteaza cel mai mult.

Trebuie sa fii constient de ceea ce chiar pot face angajatii tai pentru a le da proiectele ce se muleaza cel mai bine pe competentele si ritmul lor de lucru, astfel incat sa nu ajungi in pozitia de a genera un conflict pentru neindeplinirea sarcinilor.

Fii mereu cu ochii pe rezultatele palpabile ale angajatilor tai si revalueaza-le periodic.

III. Dezvoltarea ta și a echipei

Pornind de la datele factuale care spun că tindem de multe ori, copleșiti de numarul de sarcini, să ne ghidăm dupa aparentele pozitive, este foarte posibil să ai senzația că nu mai trebuie să investesti intr-o dezvoltare continuă a ta si a echipei tale.

Desi rezultatele sunt pozitive, ar trebui să te intrebi cât efort a fost depus. Trebuie să inveti să vezi proporția de efort depus in raport cu greutatea reală a sarcinii atribuită angajatului tău.

Chiar dacă s-a descurcat și a dus la bun sfârșit proiectul este posibil să fi întâmpinat mai multe probleme decât ar fi trebuit sau să il fi costat mai mult timp decât era necesar.



APAVIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII

**"Omul are nevoie de un singur vis pentru a suporta realitatea."
(Sigmund Freud)**

În orice caz, întotdeauna trebuie să te axezi pe rezultate și pe drumul care a dus la acele rezultate pentru a avea un portret realist al situației și pentru a ști când și în ce trebuie să investești ca echipa ta să exceleze în continuare.



Chiar și unii dintre cei mai productivi oameni întâmpină probleme în a face un management prolific unor astfel de situații. Mai ales dacă luăm în considerare lucrurile pur umane: oboseala, timpul de respiro imperios necesar oricărui om pentru a se putea concentra și câte și mai câte.

Asadar, ce am putea face pentru a nu ne mai izbi de situații critice?

I. Una dintre cele mai importante, critice chiar, tehnici de management al timpului este crearea unei liste.

O persoană organizată reușește să se țină, cât de cât, departe de frenetism și agitație. Încearcă, pe cât posibil, să faci liste cu proiecte, activități și durate estimative în care ar trebui să poți termina sarcina alocată pentru proiect.

De asemenea, setează o alarmă care să te ajute să iei pauze la timp, pentru a evita epuizarea psihică sau fizică.

4. Tehnici de management al timpului – timpul de așteptare este un timp mort?

Timpul este de departe cea mai importantă și irecuperabilă resursă pe care o avem la dispoziție.

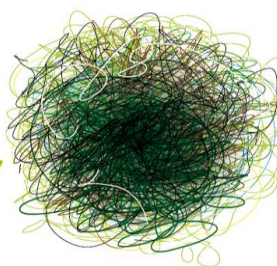
Câte ore peste program și griji pentru deadline-ul care ar fi fost ieri nu există la un job? De câte ori nu ne lovim de 3 proiecte importante, cu milestones și deadline-uri în date asemănătoare sau apropiate?

II. Lucruri care să îți amintească

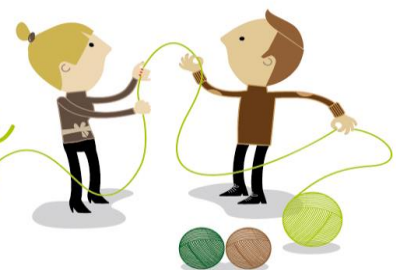
Memoria funcționează într-un mod amuzant. Aceasta are nevoie de declanșatori, fie emoțional, vizual sau olfactiv, indiferent de tipul declanșatorului, ai nevoie de el pentru a-ți putea aduce aminte absolut tot.

Healthy
Workplaces

Manage



stress



APAVIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII

“Omul are nevoie de un singur vis pentru a suporta realitatea.”
(Sigmund Freud)

La fel cum , in cel mai simplu mod de a ne aminti toate datele istorice, unii dintre noi, construim o poveste hazlie in minte sau cream asocieri directe cu lucruri uzuale.

Asadar, fie că este o alarmă, un mesaj inregistrat pe telefon sau calculator or un post-note, încearcă să îți lucruri care să iti aminteasca in permanenta ceea ce ai de facut. Memoria este inselatoare, așadar poti uita chiar lucruri importante sau, mai rău, să pierzi notiunea timpului si a proiectelor or sarcinilor din ziua respectivă.

III. Folosește timpul „mort”

Timpul de așteptare din gări, aeroporturi, lungi ore de stat in avion sau tren sunt un exemplu bun de timp considerat „mort”.

Unii folosesc acest timp pentru internet sau e-mail-uri și telefoane pierdute, ceea ce nu este un lucru neapărat bun.

E-mailurile către sau de la diverse părți interesate necesită mult mai multă atenție. Asadar, dacă nu vrei să risipești timpul pe poze haioase cu pisici, cel mai bine ar fi să iti iei laptop-ul cu tine si să mai eliberezi din sarciniile pe proiect.



5. Silviu Ionescu, de la șef al Gărzii de Mediu la inventator al polibestului

Silviu Ionescu este poate cel mai cunoscut politician din domeniul mediului. El a fost cel care a înființat Garda Națională de Mediu și, după cum se spune, tot el a fost cel care a condus de fapt Ministerul Mediului pentru o bună perioadă de timp.

După ce s-a retras din viața politică, acum el revine în atenția publicului nu cu o declarație politică, ci cu un brevet european de inventator. v Ecologic

Ecologic: Acum zece ani ați fost numit comisar general al Gărzii Naționale de Mediu. Ce v-a atras de fapt în domeniul protecției mediului ?

Silviu Ionescu: Toată lumea crede că în anul 2005 eu am aterizat din motive politice în



APAVIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII

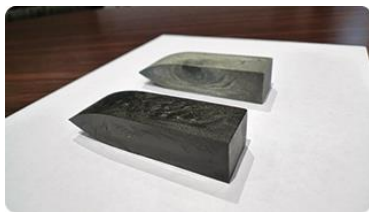
**"Omul are nevoie de un singur vis pentru a suporta realitatea."
(Sigmund Freud)**

domeniul protecției mediului înconjurător, ceea ce nu este adevărat. Încă din anul 2000 firma mea era reprezentant exclusiv al firmei de geotextile Colbond, unul dintre cei ai mari fabricanți din Olanda. Eu asta făceam atunci, distribuam geogriile, geotextile în România și mă băteam cu Iridex în acest domeniu.

În anul 2001 a avut loc accidentul de la Baia Mare și atunci a apărut și Directiva Europeană SEVESO II.

Accidentul de la Baia Mare a fost mediatizat în toată Europa, iar fosta regină a Olandei a decis, peste noapte, ca din bugetul personal să finanțeze construcția de la Baia Mare.

Și uite așa, la unu noaptea, patronul companiei Colbond m-a sunat și mi-a spus că Regina Beatrix ne-a mandatat să reconstruim barajul de la Baia Mare, că eu sunt reprezentantul lor în România și că tot eu mă voi ocupa de toată această problemă.



A fost intrarea mea în domeniul protecției mediului înconjurător. Am început să citesc foarte mult și să învăț de la zero despre protejarea mediului înconjurător. Și de atunci până în prezent, cred că am acumulat suficiente cunoștințe pe care să le pot transmite și celorlalți.

În anul 2006, pentru că era la modă, toată lumea avea doctorate, iar eu nu aveam, m-am înscris la un doctorat în știința materialelor la Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu.

Având pregătirea unui economist, aparent nu aveam nicio legătură cu ingineria, doar că lucrasem în domeniul reconstrucțiilor ecologice. Ceva experiență aveam, iar teorie citisem foarte mult ca să fac față situației de la Baia Mare.

Nu a fost ușor, toată lumea a dat din coate, s-a spus că șeful de la GNM din aceea perioadă făcea un doctorat și trebuia să îl și treacă, dar nu a fost așa. Doctoratul meu din 2006 s-a încheiat în anul 2011 cu susținerea tezei de doctorat.

Healthy
Workplaces

Manage



APAVIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII

“Omul are nevoie de un singur vis pentru a suporta realitatea.”

(Sigmund Freud)

Ecologic: Care a fost tema tezei de doctorat?

Silvian Ionescu: Asta înseamnă că au fost aproximativ șase ani de cercetare fundamentală, iar în cadrul doctoratului am pornit de la ideea că omenirea a muncit aproximativ 100 de ani să scoată din rocă azbestul și să facă ceva din el, în principal azbocimentul.

Din acest material se fac acoperișurile acelea vâlurite de la țară sau se fac într-o cantitate foarte mare tuburile pentru canalizare și tuburile de aducțiune de apă.



În anii '79-'80 printr-o directivă europeană, azbestul a fost declarat un material periculos. Astfel, producția a fost stopată în Europa, iar în SUA măsurile au fost luate mai înainte prin anii 1975-1976.

S-a stopat producția și au apărut legislații naționale în diverse state europene care prevedeau și scoaterea azbo-cimentului din natură.

În paralel cu această situație au apărut și cercetările în căutarea unor metode de recuperare, de refolosire, de neutralizare a azbocimentului.

Până la metoda inventată de mine nu exista decât varianta arderii, polonezii au făcut neutralizarea azbestului cu ardere în cameră închisă la o temperatură de 1200°C într-un interval de 12 ore. Eu am redus timpul cu aproximativ opt sau nouă ore.

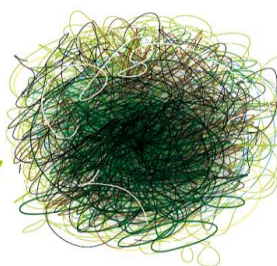
Intervalul polonezilor la 1200°C înseamnă și un consum enorm de energie, de gaz.

Eu am recurs la ajutorul unor prieteni și le mulțumesc celor de la Rematholding pentru că m-au ajutat. Au spus că sunt de acord să vin la ei și să facem experimentul.

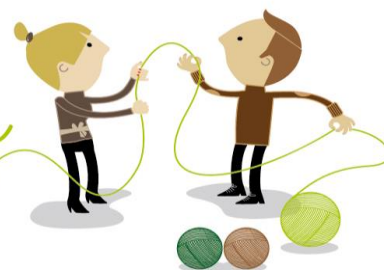
Vivani mi-a dat aproximativ 20 de plăci de azbociment din depozitul lor de deșeuri periculoase, pentru că în astfel de locuri se depozitează aceste plăci.

Healthy
Workplaces

Manage



stress



APAVIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII

**"Omul are nevoie de un singur vis pentru a suporta realitatea."
(Sigmund Freud)**

Am măcinat plăcile și prin câteva încercări, Am revenit în laboratoare și am făcut
am pornit de la formaldehidă, am făcut o toate încercările de tracțiune, fricțiune,
groază de experimente, până când mi-a venit alongație, elongație și multe alte lucruri.
ideea de a folosi ca liant PET-ul...

**Ecologic: Îmi închipui că toată această
activitate a implicat și niște costuri. Și de
unde interesul unui economist în domeniul
chimiei?**

Silvian Ionescu: A fost foarte multă muncă,
am văzut multe expoziții din lumea asta și
toate aceste lucruri au fost realizate exclusiv
pe banii mei.

Am făcut cercetări împreună cu cei de la
Institutul Politehnic București, cu colaboratori
din Iași, Galați, Institutul Național de
Cercetare Publică și trebuie să precizez că nu a
fost ușoară această cercetare.

Într-un final am realizat în extruderul firmei
Vesta de la Otopeni, producătorul de marcaje
de drumuri, un experiment din azbocimentul
pe care l-am măcinat și plastic, dar nu acela
din granule, ci din deșeuri de tot felul și astfel
a luat naștere produsul meu.

Aș vrea să fac o precizare importantă, toate
aceste probe le-am făcut înainte de doctorat și
sub supravegherea Institutului Național de
Sănătate Publică (INSP).

În săptămâna în care îmi dădeam doctoratul
am primit de la INSP adresa prin care mi se
confirma că produsele mele sunt neutre pentru
sănătatea publică.

**Ecologic: Ați obținut și brevetul de la
OSIM?**

Silvian Ionescu: E mai complicat. Am depus
la OSIM cererea de brevet, îmi era destul de
teamă, din cauză că mulți profesori auziseră de
cercetările mele.

Mi-am susținut teza de doctorat și am anexat
cererea de brevet de la OSIM. După un an și
ceva am primit de la OSIM un răspuns
năucitor, cum că invenția mea era prea simplă
că să primească brevet.

OSIM este o instituție condusă cu interese
politice, nu contest că oamenii de acolo sunt



APAVIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII

**"Omul are nevoie de un singur vis pentru a suporta realitatea."
(Sigmund Freud)**

specialiști, dar sunt conduși de oameni care au alte interese.

Din ambiție, pentru că nu am obținut brevetul de la OSIM, m-am adresat direct EPO (European Patent Organization) din München, Germania.

Am angajat firma românească Rominvent, o firmă de protecție pentru brevete și mărci, să îmi apere interesele și să scrie patentul și brevetul conform normelor europene, lucrul pe care eu nu știam cum să îl fac.

La sfârșitul anului trecut am făcut o scrisoare de intervenție către EPO din cauză că nu am primit niciun răspuns de la ei.

Cei de la Rominvent au cerut urgentarea răspunsului, la începutul anului a fost o opoziție, atunci când cei de la EPO au spus că BAYER are un patent din anul 1992 pentru plastifierea azbestului și eu le-am răspuns acestora că nu are nicio legătură cu invenția mea. Fiindcă eu nu am realizat un produs plastic, ci un produs cu deformații mecanice cu rezistență, care poate fi folosit în foarte multe domenii de activitate.

Ei au fost prompti și acum trei săptămâni pe site-ul EPO în dreptul numelui meu a apărut declarația EPO că intenționează să elibereze brevetul de invenție.

După ce am primit hârtia care mi-a confirmat în scris recunoașterea invenției, am scris pe un site de socializare că sunt inventator cu brevet european.

100 de ani s-a chinuit omenirea să scoată azbestul din rocă, iar acum nu știe cum să îl îngroape în depozite de deșeuri periculoase, depozite care nu sunt multe în lumea aceasta și care sunt destul pline de azbociment, deoarece acesta se depozitează pe spații foarte mari.

Eu cred că ceea ce am făcut va obliga, într-un termen mai lung sau mai scurt, Uniunea Europeană să își reconsidere poziția și să oblige țările membre să-și recicleze azbocimentul.

Există în Europa aproximativ două miliarde de tone de azbociment. În prezent doar țările avansate au oprit producția de azbociment, cum ar fi Australia, Japonia, SUA și țări din Uniunea Europeană.



APAVIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII

**"Omul are nevoie de un singur vis pentru a suporta realitatea."
(Sigmund Freud)**

În Republica Moldova s-a încetat producția de azbociment în luna februarie 2015, pentru că moldovenii vor să între în UE și atunci trebuie să se adapteze la legislația UE. Rusia și Ucraina încă mai produc azbociment.

Ecologic: Acest procedeu inventat de dumneavoastră este unul scump?

Silvian Ionescu: Este o întrebare foarte bună, dar nu cred că am și un răspuns cât de cât exact. De ce? Pentru că eu am făcut probe de laborator, nu am făcut miniproducție, iar ceea ce am făcut nu mă duce la niște concluzii extraordinar de precise.

În schimb când i-am întrebat pe cei de la Rematholding, care au măcinat azbocimentul, cât a costat acest proces, au spus că este insignifiant în comparație cu consumul înregistrat atunci când toacă fierul, aluminiu și cablurile. Aceasta este o cheltuială mică, iar extrudarea nu este nici ea scumpă fiindcă e un proces simplu ce se face pentru orice masă plastică. Eu folosesc masă plastică aditivată cu azbociment, deci reduc din cantitatea de masă plastică, fac o economie la energie și introduc

un material care nu costă foarte mult la procesul de măcinare.

Provincia Veneto din Italia plătește la ora actuală cinci euro pe metrul pătrat să se scoată azbocimentul de pe case sau de pe garduri. Deci există această subvenționare de scoatere a azbocimentului din natură.

Peste tot se face la fel, Franța are o lege care precizează foarte clar că trebuie scos azbocimentul, iar în România avem termen anul 2025 să facem acest lucru.

ecologic: Cum se numește și unde poate fi folosit materialul inventat de dumneavoastră?

Silvian Ionescu: Polibest se numește materialul. Polibestul poate fi folosit în orice, se pot face din el cărămidă, izolator fonic la autostrăzi, este un material absorbant, este poate ceva mai scump decât asfaltul, dar este mult mai rezistent, poate fi folosit la pavelele de grădină și pentru multe altele. Nu arde ca orice masă plastică, ci foarte greu, având în compoziția sa azbocimentul care îngreunează mult arderea.



APAVIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII

**"Omul are nevoie de un singur vis pentru a suporta realitatea."
(Sigmund Freud)**

Ecologic: Vă gândiți la o afacere cu polibestul? învețe lucruri pe care le știam, dar scrâșneam din dinți.

Silvian Ionescu: În această privință nu sunt Plăteam un consultant pe contractele care fuseseră făcute înainte ca eu să vin la GNM cu decis, dar am tot timpul să mă gândesc. tariful de 450-600 de euro pe oră.

În primul rând trebuie să îndeplinesc Acum pot să ajung și eu un astfel de consultant formalitățile pentru emiterea brevetului, ceea ce înseamnă siglă și logo. în orice stat european.

Evident că eu am plătit traducerea, iar EPO Între timp am mai susținut și un alt doctorat în mi-a modificat o parte din textul pe care eu economie, deci sunt probabil, fără falsă l-am depus pentru brevet, era dreptul lor și am modestie, în domeniul mediului înconjurător din România singurul consultant foarte bine fost de acord cu acele modificări. calificat.

Pot să gândesc această situație în foarte multe Am scris cărți, cursuri pentru facultate, am modalități, cel mai simplu ar fi, la vârsta pe două doctorate, am elaborat împreună cu care o am, să cedez brevetul sau să mă bat în colegii mei standarde ocupaționale în cinci continuare și să pornesc producția de serie în meserii din domeniul mediului. diferite state europene.

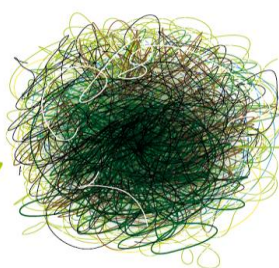
Ecologic: Credeți că ar trebui anunțată și Comisia Europeană cu privire la existența unei prime metode recunoscute de reciclare a azbocimentului?

Silvian Ionescu: EPO este o instituție a Comisiei Europene, iar Comisia este anunțată automat. Îți aduci aminte când aveam consultanți străini în Garda Națională de Mediu și când mulți dintre ei voiau să ne

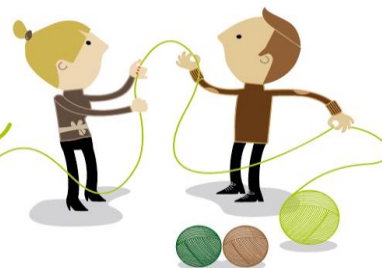


Healthy
Workplaces

Manage



stress



APAVIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII

“Omul are nevoie de un singur vis pentru a suporta realitatea.”
(Sigmund Freud)



H₂O BENCHMARK

6. PROCESUL DE BENCHMARKING

Benchmarking-ul este o tehnica de management menita sa ajute la imbunatatirea performantelor prin cercetare sistematica si adaptarea celor mai bune practici existente in piata. Benchmarking-ul este un instrument specific managementului calității – un standard în baza căruia ceva poate fi măsurat sau apreciat.

Sectorul de apa si apa uzata a devenit interesat in ultimele doua decenii de implementarea acestei tehnici de management, in vederea imbunatatirii performantelor companiilor din sector.

Benchmarking-ul reprezinta procesul prin care o companie isi compara si imbunatateste performantele invatand de la cel mai bun dintr-un grup.

Procesul implica identificarea, familiarizarea cu, si adoptarea cu success a metodelor si proceselor folosite de partenerii de benchmarking.

Benchmarking-ul faciliteaza pentru companiile de apa procesul continuu de imbunatatire a eficientei si transparenței prin:

- analiza pozitiei in care este un operator anume in prezent;
- oferirea unei platforme pentru schimbul de cele mai bune practici de management și de operare, identificand pe cineva care are o performanta masurabil mai mare;
- schimbul de cunostinte si experiente de benchmarking, invatand de la ceilalti ce fac pentru a atinge acea performanta (networking);
- adaptarea practicilor si proceselor companiei, ca rezultat al invatarii si implementarea schimbarilor relevante, care vor avea ca efect o performanta superioara in organizatia respectiva.

Intregul ciclu al benchmarking-ului consta in 2 faze consecutive.

Faza 1, evaluarea performantei (Unde suntem acum?)

si Faza 2, imbunatatirea performantei (Unde vrem sa fim?)



APAVIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII

“Omul are nevoie de un singur vis pentru a suporta realitatea.”

(Sigmund Freud)

Benchmarking-ul este efectuat pe baza a cinci zone de performanta (modelul celor 5 piloni):

- Securitatea serviciului
- Calitatea serviciului
- Durabilitatea (sustenabilitatea)
- Eficienta economica
- Serviciile pentru consumatori

Sistemul indicatorilor de performanta este adaptat la nevoile ,conditiile si obiectivele operatorilor regionali din Romania .Acesta contine variabile pentru functiile principale ale companiei , respectiv :

- Comercial, continand date referitoare la conectarea la serviciu, contoare si consum;

O variabila reprezinta o data din sistem, care poate fi combinata pentru a defini un indicator de performanta.

Grupurile de variabile pentru apa si apa uzata sunt dupa cum urmeaza:

- Financiar, cu date operationale referitoare la apa, apa uzata si alte activitati, tarife, contul de profit si pierdere si bilantul contabil;
 - Balanta apei si apei uzate;
 - Tehnic-operational, separat pentru activitatile de apa si apa uzata;
 - Investitii, din surse proprii, sau de la autoritatile locale si POS Mediu;
 - Resurse umane, continand date referitoare la personalul companiei. Variabilele si indicatorii sunt prezentati separat, pentru activitatile de apa si apa uzata.
- Informatii de context
 - Volumul de apa (apa potabila) / Variabile referitoare la mediu (apa uzata)
 - Date privind personalul
 - Date privind activele fizice
 - Date operationale
 - Date referitoare la demografie si consumatori
 - Date privind calitatea serviciului
 - Date economice si financiare



APAVIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII

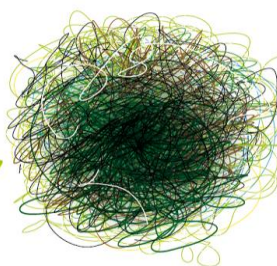
“Omul are nevoie de un singur vis pentru a suporta realitatea.”
(Sigmund Freud)

PRETURI/TARIFE APROBATE DE ANRSC pt. operatorii regionali pana la data de 27.04.2018

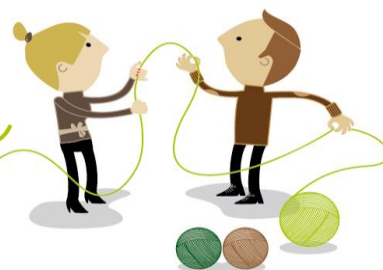
Nr	Denumire operator	Preț apă potabilă produsă, transportată și distribuită lei/mc, exclusiv T.V.A.	Tarif canalizare/ canalizare - epurare, lei/mc, exclusiv T.V.A.
1.	S.C. C.T.T.A. S.A. Alba	3,36	3,19
2.	S.C. APĂ CANAL 2000 S.A. Pitești	3,67	3,79
3.	S.C. COMPANIA DE APĂ ARAD S.A. Arad	3,20	3,21
4.	S.C.COMPANIA REGIONALĂ DE APĂ Bacău S.A.	3,47	2,57
5.	S.C. COMPANIA DE APĂ Oradea S.A.	3,20	1,80
6.	S.C. APĂ CANAL NORD VEST S.A.	2,53	1,46
7.	S.C. AQUABIS S.A. Bistrița Năsăud	3,71	2,76
8.	Compania de utilitati publice DUNĂREA Brăila S.A.	4,02	2,42
9.	S.C. COMPANIA APA S.A. Brașov	3,72	2,57
10	S.C. NOVA APASERV S.A. Botoșani	3,71	2,78
11	S.C. COMPANIA DE APĂ S.A. Buzău	4,64	2,60
12	S.C. APA NOVA BUCUREȘTI S.A.	3,31	1,74
13	S.C. ECOAQUA S.A. Călărași	3,77	3,25
14	S.C. COMPANIA DE APĂ SOMEȘ S.A. Cluj Napoca	2,63	2,79
15	S.C. COMPANIA DE APĂ ARIEȘ S.A. Turda	3,16	3,02
16	S.C. AQUACARAȘ S.A. Reșița	4,00	2,67
17	S.C. RAJA S.A. Constanța	4,50	3,99
18	S.C. GOSPODĂRIE COMUNALĂ S.A. Sf.Gheorghe	3,27	2,53
19	S.C. Compania de apa Targoviste DÂMBOVIȚA S.A.	3,81	3,59
20	S.C. COMPANIA APA OLTENIA S.A. Craiova	3,34	2,19
21	S.C. APĂ CANAL GALAȚI S.A.	4,03	2,23
22	S.C. APĂ SERVICE S.A. Giurgiu	3,46	2,98

Healthy
Workplaces

Manage



stress



APAVIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII

“Omul are nevoie de un singur vis pentru a suporta realitatea.”

(Sigmund Freud)

23	S.C. APA PROD S.A. Deva	3,81	2,50
24	S.C. APA SERV VALEA JIULUI S.A. Petroșani	4,48	2,45
25	S.C. HARVIZ S.A. Miercurea Ciuc	3,31	2,60
26	S.C. APĂ CANAL ILFOV S.A.	3,26	3,46
27	S.C. EURO APAVOL S.A. Voluntari	4,89	1,11
28	S.C. APAVITAL S.A. Iași	3,40	2,53
29	SOCIETATEA SECOM S.A. Drobeta Turnu Severin	3,82	1,82
30	S.C. "VITAL" - S.A. Baia Mare	3,48	2,76
31	S.C. COMPANIA AQUASERV S.A. Târgu Mureș	3,50	2,97
32	S.C. COMPANIA JUDEȚEANĂ APA SERV S.A. Neamț	3,84	3,50
33	S.C. COMPANIA DE APĂ OLT S.A. (Slatina)	2,86	3,49
34	S.C. APA NOVA PLOIEȘTI S.R.L.	2,76	1,18
35	S.C. HIDRO PRAHOVA S.A. Ploiești	3,87	2,49
36	S.C. APA CANAL S.A. Sibiu	3,18	2,20
37	S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A. Mediaș	3,19	3,07
38	S.C. APASERV Satu Mare S.A.	3,44	2,99
39	S.C. ACET SUCEAVA S.A.	4,10	2,89
40	S.C. AQUASERV S.A. Tulcea	3,78	2,44
41	S.C. APA SERV S.A. Alexandria	3,90	2,37
42	S.C. „AQUATIM” S.A. Timișoara	2,85	2,84
43	S.C. APAVIL S.A. Râmnicu Vâlcea	3,89	3,43
44	S.C. APAREGIO GORJ S.A. Târgu Jiu	2,42	2,58
45	SCCOMPANIA DE UTILITĂȚI PUBLICE R.A. Focșani	3,66	2,74
46	S.C. AQUAVAS S.A. Vaslui	4,07	2,26

La facturare la prețurile la apa potabilă se va aplica cota de TVA de 9%, iar la tarifele la canalizare-epurare o cotă de 19%.

