

SC APAVIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI MEDIULUI

“ Viața este ca mersul pe bicicletă. Pentru a-ți menține echilibrul trebuie să continui să mergi înainte.” – Albert Einstein



BUGLETTINUL CALITATII

DOCUMENT INTERN
DE INFORMARE SI
INSTRUIRE

SC APAVIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI MEDIULUI

“Viața este ca mersul pe bicicletă. Pentru a-ți menține echilibrul trebuie să continui să mergi înainte.” – Albert Einstein

SUMAR

1. Ce înseamnă „obiective SMART”?
2. Obiectivele SMART în proiecte: Cum poți verifica în orice moment dacă afacerea ta e pe drumul cel bun
3. Abordarea bazată pe proces în ISO 9001:2015
4. Liderul care își încurajează echipa să îi lanseze provocări: „Eu caut idei, nu mă interesează ce funcție ai”. Leadership.
5. Lecția de leadership.
Daniel Schwartz: „Viața este scurtă, așa că ar trebui să fii drăguț cu oamenii”.
Management.
6. Zone de protecție sanitară pentru captările de apă destinate potabilizării
7. Riscurile chimice la locurile de muncă și măsuri de prevenire accidente și intoxicații



1. Ce înseamnă „obiective SMART”?

Acronimul **SMART** se referă la câteva caracteristici pe care trebuie să le aibă un obiectiv pentru a putea fi îndeplinit cu ușurință:

- **S- specific.** Scopul trebuie definit cu exactitate.
- **M- măsurabil.** Este nevoie ca obiectivul propus să poată fi verificat printr-o modalitate concretă, cantitativă.
- **A- abordabil.** Este nevoie ca persoana să aibă acces la soluții sau posibilități de realizare a ceea ce și-a propus.
- **R- realist.** Este recomandabil să se țină cont de situația actuală a lucrurilor, de posibilitățile și pregătirea actuală a persoanei.
- **T- încadrat în timp.** Este util să existe un termen limită realist când se poate verifica dacă au fost obținute sau nu rezultatele propuse.

2. Obiectivele SMART în proiecte : Cum poți verifica în orice moment dacă afacerea ta e pe drumul cel bun

Un obiectiv formulat SMART are mai multe șanse de a fi atins, pentru că este mai clar și, în felul acesta, vei cunoaște exact la ce rezultate trebuie să ajungi. Astfel, un obiectiv trebuie să fie Specific, Măsurabil, Abordabil, Realist și Încadrat în Timp (adică, pe scurt, SMART, care, tradus din engleză în română, înseamnă inteligent).

Chiar și cele mai simple sarcini sunt, în esență, niște proiecte.

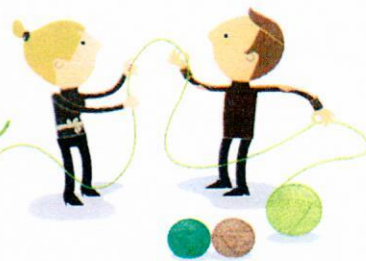
Iată câteva exemple:

Healthy
Workplaces

Manage



stress



SC APAVIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI MEDIULUI

“Viața este ca mersul pe bicicletă. Pentru a-ți menține echilibrul trebuie să continui să mergi înainte.” – Albert Einstein

- ▢ renovarea unui apartament;
- ▢ achiziția unui automobil;
- ▢ schimbarea locului de muncă;
- ▢ demararea unei afaceri.

Indiferent de gradul de complexitate sau întinderea în timp, de bugetul avut la dispoziție sau de numărul persoanelor care ne ajută să le ducem la bun sfârșit, toate cele de mai sus pot fi definite ca fiind proiecte.

În esență, orice proiect răspunde unui număr de trei întrebări:

- ▢ unde suntem în prezent;
- ▢ unde vrem să fim, după un număr de zile, luni sau ani;
- ▢ cum ajungem acolo unde ne-am propus.

Elementul definitoriu al unui proiect este nevoia de schimbare.

Putem simplifica lucrurile într-atât de mult încât să spunem că, dacă ne-am afla într-o situație ideală, nu ar fi niciun motiv pentru care să ne dorim să schimbăm lucrurile.

Nu am fi motivați să schimbăm starea de fapt a lucrurilor, dacă:

- ▢ am deține deja un apartament suficient de mare pentru nevoile noastre;
- ▢ dacă am avea deja autoturismul pe care ni l-am dorit întotdeauna;
- ▢ dacă ocupăm deja postul care ne aduce satisfacții și pentru care suntem pregătiți;
- ▢ dacă deținem deja o afacere.

Și pentru că implementarea unui proiect necesită un consum important de resurse (nu doar de bani,

ci și de timp, resurse informaționale sau umane), vom fixa întotdeauna obiective.

Stabilirea unor obiective specifice ne va ajuta să știm în permanență care este ținta pe care o urmărim.

Atunci când ne-am fixat obiective specifice, putem verifica oricând dacă proiectul nostru este pe drumul cel bun și vom putea lua măsurile care se impun, atunci când vom observa abateri față de planul trasat inițial.

O trăsătură esențială a acestor obiective specifice este aceea de a fi formulate SMART.

SMART reprezintă un acronim care surprinde toate trăsăturile esențiale pe care le urmărim la definirea unui obiectiv specific.

Astfel, un obiectiv specific trebuie să fie formulat SMART:

- ▢ specific;
- ▢ măsurabil;
- ▢ de atins sau abordabil;
- ▢ relevant;
- ▢ încadrat în timp.

Atunci când stabim un obiectiv, vom urmări întotdeauna ca el să fie formulat SMART și vom aprecia că a fost atins atunci când aceste trăsături esențiale au fost, la rândul lor, atinse.

Hai să vedem câteva exemple, pentru a înțelege mai bine ce sunt obiectivele SMART.

Un obiectiv SMART trebuie să fie specific

Healthy
Workplaces

Manage



stress



SC APAVIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI MEDIULUI

“Viața este ca mersul pe bicicletă. Pentru a-ți menține echilibrul trebuie să continui să mergi înainte.” – Albert Einstein

Acest lucru înseamnă că obiectivul trebuie să fie clar, concret, ușor de înțeles de către cel care citește proiectul, mai ales dacă nu a fost implicat în redactarea sa.

Pentru a verifica acest lucru, putem ruga un prieten sau coleg ce nu cunoaște detaliile proiectului să spună dacă obiectivul ales de noi este suficient de clar.

Dacă cineva care nu cunoaște proiectul înțelege ce urmărim prin implementarea lui, atunci am stabilit un obiectiv SMART specific.

Un obiectiv specific va fi diferit de un obiectiv general, ca urmare a nivelului la care este urmărită schimbarea.

Un obiectiv general urmărește o schimbare generală, stabilită la un nivel macro, pe când un obiectiv specific definește o schimbare în profunzime, la nivel micro.

De exemplu:

Crearea a cinci locuri de muncă, în domeniul industriei alimentare, pentru secția de brânzeturi a companiei.

Un obiectiv SMART trebuie să fie măsurabil

Acest lucru înseamnă că un obiectiv specific trebuie să poată permite măsurarea gradului de schimbare propus, să fie cuantificat cantitativ sau calitativ.

Dacă rămânem la exemplul anterior, obiectivul specific este măsurabil, pentru că am făcut referire atât la aspectul cantitativ: ne propunem crearea a cinci locuri de muncă, dar și la aspectul calitativ:

locurile de muncă vor fi create în domeniul alimentar și, mai precis, în secția de brânzeturi.

Un obiectiv SMART trebuie să fie abordabil

Un obiectiv specific trebuie să poată fi atins de către întreprindere, cu resursele de care aceasta dispune la un moment dat.

Acest lucru este ușor de înțeles, dacă facem referire la exemplele date anterior:

Nu vom putea crea cinci locuri de muncă, dacă fondul de salarii aprobat este de o mie de lei / lună.

Nu vom putea realiza o renovare completă a apartamentului în doar, să zicem, cinci zile.

Nu ne vom putea găsi un loc de muncă, dacă nu avem competențe sau nu ne propunem să le dobândim într-un termen realist.

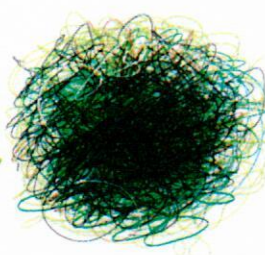
Pentru a fi un obiectiv specific abordabil (sau, așa cum mai este denumit, un obiectiv posibil de atins), trebuie să ținem cont de câteva lucruri:

- obiectivul trebuie să poată fi atins cu ajutorul bugetului pe care îl avem la dispoziție;
- obiectivul trebuie să poată fi atins în termenul propus;
- obiectivul trebuie să poată fi atins cu oamenii pe care ni i-am planificat;
- obiectivul trebuie să poată fi atins cu ajutorul resurselor informaționale ale acesteia.

Un obiectiv SMART trebuie să fie relevant

Healthy
Workplaces

Manage



stress



SC APAVIL SA VÂLCEA

MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI MEDIULUI

“Viața este ca mersul pe bicicletă. Pentru a-ți menține echilibrul trebuie să continui să mergi înainte.” – Albert Einstein

Acest lucru înseamnă că obiectivul specific trebuie să asigure concordanța cu obiectivul general la care societatea își aduce contribuția.

Mai sus am dat drept exemplu de obiectiv specific Crearea a cinci locuri de muncă în industria alimentară, în sectorul de brânzeturi.

Acest obiectiv specific asigură atingerea obiectivului general „Reducerea șomajului în zona respectivă”.

Acesta este exemplul întâlnit în toate proiectele cu finanțare nerambursabilă:

Finanțatorul stabilește un obiectiv general, ca cel de mai sus, iar beneficiarul este obligat să își aducă contribuția la implementarea acestuia, însă el nu va fi făcut responsabil de un eventual eșec al obiectivului general.

Ca urmare a gradului foarte vast de acoperire, respectiv reducerea șomajului într-o anumită zonă geografică sau într-un anumit domeniu de activitate, proiectul nu poate conduce la atingerea sa în mod individual, ci împreună cu alte câteva zeci de proiecte similare.

Totuși, neatingerea obiectivului specific de creare a cinci locuri de muncă va fi considerat ca un eșec al proiectului nostru și va determina rezilierea contractului de finanțare.

Un obiectiv SMART trebuie să fie încadrat în timp

În cele din urmă, un obiectiv specific trebuie să fie încadrat în timp.

Cu alte cuvinte, acest obiectiv specific trebuie să fie urmărit și implementat într-un termen realist și bine stabilit.

Depășirea termenului va determina o implementare incorectă a proiectului.

Să luăm același exemplu de obiectiv specific de mai sus: Crearea a cinci locuri de muncă, în domeniul industriei alimentare, pentru secția de brânzeturi a companiei.

Pentru a-l transforma într-un obiectiv SMART deplin, trebuie să stabilim în ce perioadă de timp ne propunem să îl atingem.

Astfel, acest obiectiv specific devine:

Crearea a cinci locuri de muncă, în domeniul industriei alimentare, pentru secția de brânzeturi a companiei, într-un termen de patru luni de la demararea proiectului.

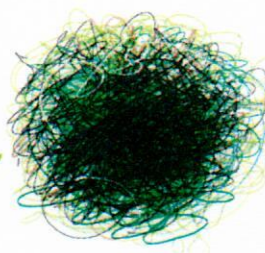
Dacă nu ar fi definit foarte precis un termen până la care obiectivul trebuie să fie atins, nu vom cunoaște dacă proiectul nostru a fost implementat corect sau nu.

Beneficiile planificării unor obiective SMART:

1. -motivează echipa de implementare să urmărească gradul de îndeplinire al obiectivelor asumate;
2. -obligă managerul de proiect să evalueze obiectivul progresul înregistrat de proiectul pe care îl conduce;
3. -atunci când avem obiective complexe, putem defini etape intermediare de realizare;
4. -urmărim alocarea și consumul de resurse pe fiecare obiectiv în parte.

Healthy
Workplaces

Manage



stress



SC APAVIL SA VÂLCEA

MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI MEDIULUI

“Viața este ca mersul pe bicicletă. Pentru a-ți menține echilibrul trebuie să continui să mergi înainte.” – Albert Einstein

Iată cele mai frecvente greșeli făcute în stabilirea unor obiective specifice:

1. -uităm să stabilim perioada de timp în care dorim ca obiectivul specific să fie atins;
2. -nu stabilim bugetul pe care îl alocăm fiecărui obiectiv specific în parte;
3. -stabilim obiective ce nu sunt în puterea echipei de implementare sau a organizației care implementează proiectul;
4. -stabilirea unor obiective specifice care nu aduc un plus de valoare organizației;
5. -definirea neclară a criteriilor de măsurare a gradului de realizare a acestor obiective specifice (spre exemplu, crearea de locuri de muncă, fără a fi specificate câte locuri de muncă se vor realiza);
6. -definirea ambiguă: Dezvoltarea unei politici, fără a menționa dacă este vorba de o politică existentă sau de implementarea unei politici noi în cadrul organizației.



3. ABORDAREA PE BAZA DE PROCES IN ISO 9001:2015

Abordarea pe baza de proces poate fi aplicata in orice organizatie si in orice sistem de management indiferent de tipul, marimea sau complexitatea sa.

Ce este abordarea pe baza de proces?

Toate organizatiile folosesc procese pentru a-si atinge obiectivele.

Un proces este un set de activitati interdependente sau care interactioneaza si care utilizeaza intrarile pentru a furniza rezultatul intentionat.

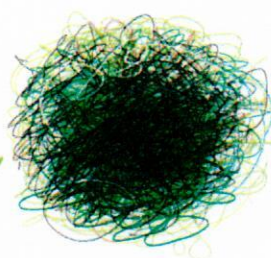
Nota: Intrarile si iesirile pot fi tangibile (de ex. materiale, componente sau echipament) sau intangibile (de ex. date, informatii sau cunostinte). Abordarea pe baza de proces include stabilirea proceselor organizatiei pentru a opera ca un sistem integrat si complet.



Pasune pentru calitate. Pasune pentru rezultate. Satisfacția lucrului bine făcut.

Healthy
Workplaces

Manage



stress



SC APAVIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI MEDIULUI

“Viața este ca mersul pe bicicletă. Pentru a-ți menține echilibrul trebuie să continui să mergi înainte.” – Albert Einstein

□ **Sistemul de management** integrează procese și măsuri pentru îndeplinirea obiectivelor

□ **Procesele** definesc activitățile și verificările interdependente pentru a livra ieșirile intenționate □ Planificarea detaliată și controalele pot fi definite și documentate după cum este necesar, în funcție de contextul organizației.



Gandirea bazată pe risc, PDCA și abordarea pe baza de proces

Aceste trei concepte formează împreună o parte integrală a standardului ISO 9001:2015. Riscurile care ar putea avea un impact asupra obiectivelor și rezultatelor trebuie să fie abordate de sistemul de management.

Gandirea bazată pe risc este folosită în cadrul abordării pe baza de proces pentru a :

- ✓ decide modul în care riscul (pozitiv sau negativ) este abordat în determinarea proceselor care îmbunătățesc ieșirile proceselor și previn rezultatele indesezirabile;

- ✓ defini măsura în care este necesară planificarea proceselor și a controalelor (bazată pe risc)
- ✓ îmbunătăți eficacitatea sistemului de management al calității
- ✓ menține și a gestiona un sistem care în mod normal abordează riscul și îndeplinește obiectivele

PDCA este un instrument care poate fi utilizat în cadrul managementului proceselor și sistemelor.

PDCA vine de la:

P_(plan) = Planifica: stabilește obiectivele sistemului și procesele care livrează rezultatele (“Ce să faci” și “cum să faci”)

D_(do) = Actionează: implementează și controlează ceea ce a fost planificat

C_(check) = Verifica: monitorizează și măsoară procesele și rezultatele raportat la politici, obiective și cerințe și raportează rezultatele

A_(Action) = Actionează: ia acțiuni pentru a îmbunătăți performanța proceselor. PDCA operează ca un ciclu de îmbunătățire continuă, cu gândirea bazată pe risc aplicată în fiecare etapă.

Care sunt beneficiile posibile?

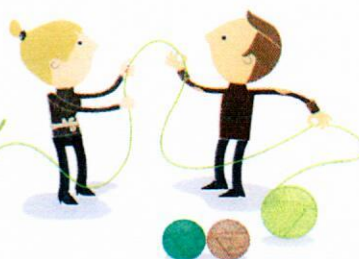
- Concentrare pe procesele mai importante (“cu risc ridicat”) și pe ieșirile acestora
- Îmbunătățirea înțelegerii, definirii și integrării proceselor interdependente
- Managementul sistematic al planificării, implementării, verificării și îmbunătățirii proceselor și a sistemului de management ca întreg

Healthy
Workplaces

Manage



stress



SC APAVIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI MEDIULUI

“Viața este ca mersul pe bicicletă. Pentru a-ți menține echilibrul trebuie să continui să mergi înainte.” – Albert Einstein

- O mai buna utilizare a resurselor si cresterea raspunderii
- Indeplinirea mai coerenta a politicilor si obiectivelor, precum si obtinerea mai coerenta a rezultatelor intentionate si performantei generale
- Abordarea pe baza de proces poate usura implementarea oricarui sistem de management
- Cresterea satisfactiei clientului prin indeplinirea cerintelor acestuia
- Cresterea increderii in organizatie

Sursa: ISO/TC 176/SC 2/N1289



4. Liderul care își încurajează echipa să îi lanseze provocări: „Eu caut idei, nu mă intersează ce funcție ai”.

Leadership

Să îți expui ideile și să fii capabil să ți le susții, să fii implicat și responsabil - așa trebuie să fie cei care vor să lucreze pentru un șef care

susține că îi place ca angajații săi să îi lanseze provocări.

Nu trebuie să fii un geniu ca să lucrezi de exemplu pentru Sam Zell. În cartea sa, „[Am I Beeing Too Subtle? Straight Talk From a Business Rebel](#)”, el susține că nu caută neapărat să angajeze cei mai deștepți oameni de pe planetă la Equity Group Investments, pentru că sunt alte calități mult mai importante.

„Evident că trebuie să ai un anumit nivel de IQ ca să lucrezi în companie, dar nu am nevoie de savanți”, susține liderul de business, citat de [World Economic Forum](#).

Sam Zell menționează că succesul provine din energie, atitudine, o bună judecată, convingere și pasiune. De asemenea, este foarte important să poți să pui punctul pe „i” și să ajungi exact la esența unei probleme. „Aș da 20 de puncte de IQ pe oricare din aceste calități”, spune liderul.

În fapt, el a avut angajați geniali, dar care nu au făcut față provocărilor, pentru că le lipseau aceste abilități.

Mai mult, se așteaptă ca cei care fac parte din echipa lui să spună la ce se gândesc și să își prezinte ideile.

„Eu impulsionez oamenii. Îi apreciez pe cei care preiau inițiativa, care dărâmă barierele, își pun întrebări și acceptă noi provocări”, spune liderul. Zell menționează că o astfel de libertate vine cu o mare responsabilitate, așa că o judecată sănătoasă este

Healthy
Workplaces
Manage



SC APAVIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI MEDIULUI

“Viața este ca mersul pe bicicletă. Pentru a-ți menține echilibrul trebuie să continui să mergi înainte.” – Albert Einstein

esențială. „Dar, din fericire, mă pricep destul de bine să citesc oamenii”, punctează acesta.

Cu toate că recunoaște că îi place să fie șef, el nu intenționează ca angajații săi să îi dea întotdeauna dreptate și să fie periat încontinuu.

„Cel mai otrăvitor lucru pentru mine este să fie înconjurat de persoane care zic tot timpul 'OK, Sam, cum zici tu'.

Așa ceva ar fi moartea mediului antreprenorial.

Eu mereu le spun oamenilor să nu repete ce spun eu ca niște papagali sau să încerce să ghicească ce gândesc eu. Nu. E o atitudine profund greșită.

Când stau la masa de ședințe, eu nu caut aprobare, ci idei. Nu contează ce rol ai în firmă atâta vreme cât ai o idee bună”, spune liderul.

El susține că se așteaptă ca fiecare dintre membrii echipei să își aducă aportul la dezvoltarea companiei prin prezentarea viziunii personale pe care o au asupra lucrurilor.

„Încurajez oamenii să îmi lanseze provocări, așa cum fac și eu cu ei, la rândul meu. Ar trebui să fim capabili să ne apărăm ideile și, în același timp, să fim deschiși la abordări noi. Doar așa ne putem dezvolta și deveni mai inteligenți. Ei reușesc să scoată ce e mai bun

din mine. Și viceversa. Toată lumea câștigă”, încheie liderul.

sursa: businessinsider.com

5. Lecția de leadership.

Daniel Schwartz: „Viața este scurtă, așa că ar trebui să fii drăguț cu oamenii”

Management

Daniel Schwartz a avut primul rol de conducere la 30 de ani, ca CFO la Burger King.

El spune că cel mai bun sfat pe care l-a primit în cariera sa este că trebuie să se axeze pe managementul oamenilor.

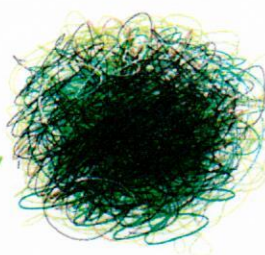


Mama era avocat și tatăl medic stomatolog. Ambii i-au insuflat respectul față de oameni.

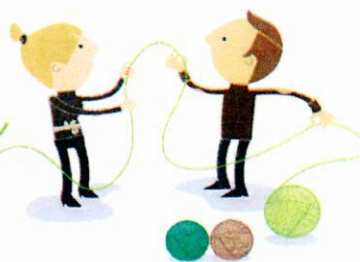
„Nici unul dintre ei nu a condus echipe sau organizații, dar a existat întotdeauna acest accent pe bunătate, maniere, pur și simplu m-au învățat să fiu o persoană bună” a declarat Daniel Schwartz, CEO-ul Burger King pentru New York Times.

Healthy
Workplaces

Manage



stress



SC APAVIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI MEDIULUI

“Viața este ca mersul pe bicicletă. Pentru a-ți menține echilibrul trebuie să continui să mergi înainte.” – Albert Einstein

„Întotdeauna am asta în cap indiferent cu cine vorbesc. Lumea este un loc mic, viața e scurtă, așa că ar trebui să fii drăguț cu oamenii. Nu ridic niciodată vocea la locul de muncă”.

Daniel Schwartz povestește în interviu despre primul său rol de conducere la doar 30 de ani, când fondul de investiții la care lucra l-a numit CFO la Burger King.

El spune că cel mai bun sfat pe care l-a primit în cariera sa este că jobul său este să conducă întotdeauna oamenii și nu afacerea. „Când am intrat în companie încercam să le fac pe toate și era puțin copleșitor”. Apoi și-a adus aminte de sfatul fostului său manager și a lăsat oamenii să-și facă fiecare treaba.

A devenit apoi CEO la aceeași companie. „Eram puțin nervos la început, dar am încercat să fiu cât se poate de rațional. Știi cum e, dacă rezultatele sunt rele, oamenii s-ar putea să dea vina pe vârstă, dar oricum o privești este o problemă.

Dacă rezultatele sunt bune, toată lumea este fericită. În concluzie, ar trebui să ne asigurăm că rezultatele sunt bune. Acestea fiind zise îmi dau seama că am multe de învățat de la cei care lucrează în această firmă cu mult înaintea mea”.

Seful Burger King a mai spus că-i plac și angajează oameni pasionați, care sunt perseverenți și nu sunt aroganți.

“Este în regulă să ai încredere în tine, dar, nu să fii arogant. Căutăm oameni care vor să facă parte din companie, nu vrem oameni care văd compania doar ca pe un mod de a avansa în carieră”.

Schwartz care se descrie ca millenial, nu mai lucrase niciodată într-un restaurant, atunci când i s-a propus să conducă lanțul de fast-food.

Și nici nu mai fusese la cârma altei companii. La 32 de ani, a fost unul dintre cei mai tineri directori ai lanțului de restaurante din istorie.

Așa că și-a suflecăt mânecile și a lucrat în bucătăriile Burger King, pentru a afla de ce vânzările lanțului de fast-food erau în esență neschimbate, în timp ce lanțurile concurente Chipotle și Panera înregistrau creșteri de două cifre, scrie businessinsider.com.

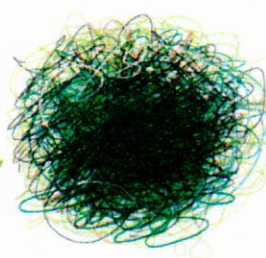
O perioadă îndelungată Schwartz și-a împărțit timpul între birourile corporative și bucătăriile din restaurante, unde prăjea pui, pregătea hamburgeri și lua comenzile clienților. El chiar a spălat toaletele și podelele.

Schwartz, acum în vârstă de 36 de ani, câștigă mai mult de 6 milioane de dolari în compensații anuale, potrivit businessinsider.com.

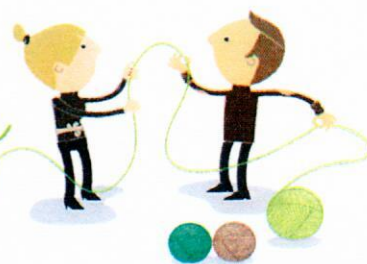
sursa: businessinsider.com

Healthy
Workplaces

Manage



stress



SC APAVIL SA VÂLCEA

MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI MEDIULUI

“ Viața este ca mersul pe bicicletă. Pentru a-ți menține echilibrul trebuie să continui să mergi înainte.” – Albert Einstein



6.ZONE DE PROTECȚIE SANITARA PENTRU CAPTARILE DE APA DESTINATE POTABILIZARII

Definirea zonelor de protecție s-a realizat în conformitate cu prevederile Legii Apelor 310/2004 actualizată și a HG 930/2005 actualizată pentru aprobarea Normelor speciale privind caracterul și mărimea zonelor de protecție sanitare și hidrogeologice.

Desemnarea zonelor de protecție limitrofe captărilor de ape de suprafață și din subteran utilizate pentru potabilizare s-a realizat utilizând următoarele **criterii** :

1. asigurarea unor debite în medie mai mari de 10 m³/zi sau care deservesc mai mult de 50 persoane;
2. folosirea în viitor ca și captări de apă potabilă

Conform legislației, în teren se instituie următoarele zone de protecție sanitare , cu grade diferite de risc față de factorii de poluare:

- a) zona de protecție sanitare cu regim sever;
- b) zona de protecție sanitare cu regim de restricție;
- c) perimetrul de protecție hidrogeologică

- Zonele de protecție sanitare cu regim sever pentru captările din cursurile de apă

Se determină în funcție de caracteristicile locale ale albiei și are următoarele dimensiuni minime:

- 100 m, pe direcție amonte de priza;
- 25 m, pe direcția aval de ultimele lucrări componente ale prizei;
- 25 m lateral, de o parte și de alta a prizei.

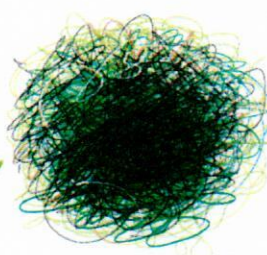
- Pentru captările din lacuri, zona de protecție sanitare cu regim sever, are următoarele dimensiuni minime măsurate la nivelul minim de exploatare al captării:

- 100 m radial, pe apă, față de amplasamentul punctului de captare;
- 25 m radial, pe malul unde este situată priza.

- Pentru zonele de protecție sanitare cu regim sever și cu regim de restricție limitrofe captărilor de apă potabilă din subteran, dimensionarea se realizează, de regulă, utilizând criteriul timpului de

Healthy
Workplaces

Manage



stress



SC APAVIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI MEDIULUI

“Viața este ca mersul pe bicicletă. Pentru a-ți menține echilibrul trebuie să continui să mergi înainte.” – Albert Einstein

tranzit în subteran al unei particule de apă hidrodynamic active, folosindu-se în calcule caracteristicile și parametri hidrogeologici ai acviferului. În cazul captărilor care exploatează acvifere freatice la care nu există suficiente date pentru

aplicarea criteriului de mai sus, dimensiunile zonei de protecție sanitare cu regim sever pentru

foraje și drenuri sunt de minimum:

- 50 m amonte și de 20 m aval de captare;
- 20 m lateral, de o parte și de alta a captării

iar pentru **captări din izvoare**, de minimum:

- 50 m amonte și
- 20 m lateral, de o parte și de alta a captării

Pentru prevenirea riscului de contaminare sau de impurificare a apei ca urmare a activității umane, în zonele de protecție sanitare se impun măsuri de interdicție a unor activități, precum și măsuri de utilizare cu restricții a terenului.

În perimetrele de protecție hidrogeologică se impun măsuri de precauție pentru:

- prevenirea poluării cu substanțe greu degradabile sau nedegradabile;
- prevenirea sau compensarea modificărilor semnificative ale regimului de regenerare a resurselor de apă exploatare

Aceste măsuri de precauție se stabilesc prin studii de evaluare a impactului asupra mediului, care sunt obligatorii în procedura de reglementare pentru toate lucrările și activitățile de pe terenurile situate în perimetrele de protecție hidrogeologică.

În zonele de protecție sanitare cu regim de restricție, terenurile pot fi exploatate agricol de către deținătorii acestora, dar cu interzicerea:

1. utilizării îngrășamintelor naturale și chimice;
2. utilizării substanțelor fitosanitare;
3. irigațiilor cu ape uzate, chiar epurate complet;
4. crescătorilor de animale și depozitării de gunoier animalier;
5. pasunatului și însilozării nutrețurilor;
6. amplasării de sere și de iazuri piscicole.

În afara măsurilor restrictive cu privire la exploatarea agricolă, **pe aceste terenuri sunt interzise:**

1. toate activitățile menționate pentru amplasarea de: abatoare, tiraje de cale ferată, baze auto;
2. bazine neetanșate de ape reziduale, haznale cu groapă simplă;
3. locuințe, spitale, aeroporturi, unități militare fără sistem de canalizare;
4. cimitire umane și de animale, de mașini, containere de deseuri;



SC APAVIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI MEDIULUI

“ Viața este ca mersul pe bicicletă. Pentru a-ți menține echilibrul trebuie să continui să mergi înainte.” – Albert Einstein

5. balastiere, exploatare de turba, cariere de piatra;
6. campinguri, stranduri fara sisteme de canalizare;
7. executarea de constructii pentru activitati industriale si agricole: grajduri, silozuri,
8. depozite de ingrasaminte si de substante fitosanitare;
9. depozite de carburanti, lubrefianti, combustibili solizi;
10. spalarea masinilor si efectuarea schimburilor de ulei; etc.

In zona de protectie sanitara cu regim sever sunt interzise toate activitatile prevazute pentru zona de protectie sanitara cu regim de restrictie, pentru perimetrele de protectie hidrogeologica , precum si:

1. amplasarea de constructii sau amenajari care nu sunt legate direct de exploatarea sursei si a instalatiilor;
2. efectuarea de sapaturi si excavatii de orice fel;
3. depozitarea de materiale, cu exceptia celor strict necesare exploatarei sursei si a instalatiilor, cazuri in care se vor lua masuri pentru preintampinarea patrunderii in sol a oricaror substante impurificatoare;

4. traversarea zonei de catre sisteme de canalizare ape uzate, cu exceptia celor aferente obiectivului protejat;
5. deversarea de ape uzate, chiar daca sunt epurate;
6. pescuitul si scaldatul;
7. recoltarea ghetii si adaparea animalelor;

Terenurile agricole cuprinse in aceste zone, vor putea fi exploatate numai pentru culturi de plante perene, plante paioase si de pomi fructiferi, fiind interzise:

- a. utilizarea ingrasamintelor animale sau chimice si a substantelor fitofarmaceutice;
- b. irigarea cu ape care nu au caracter de potabilitate;
- c. culturile care necesita lucrari de ingrijire frecventa sau folosirea tractiunii animale;
- d. pasunatul;

De asemenea, in zona de protectie sanitara cu regim sever se vor lua urmatoarele masuri de protectie constructive si de exploatare:

1. cel care exploateaza lucrarile de captare pentru ape subterane trebuie sa aiba in proprietate cel putin suprafata de teren aferenta zonei de protectie sanitara cu regim sever;
2. nu sunt permise nici un fel de interventii asupra stratului de sol activ si depozitelor acoperitoare ale acviferului;



SC APAVIL SA VÂLCEA

MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI MEDIULUI

“ Viața este ca mersul pe bicicletă. Pentru a-ți menține echilibrul trebuie să continui să mergi înainte.” – Albert Einstein

3. terenul va fi protejat împotriva eroziunii și inundațiilor;
4. lucrările vechi de excavații deschise vor fi asigurate pentru prevenirea infiltrării apelor cu potențial poluant.

7. Riscurile chimice la locurile de muncă și măsuri de prevenire accidente și intoxicații

Potrivit Hotărârii nr. 1.218 / 2006 actualizată art. 5 (8) și (7) privind stabilirea cerințelor minime de securitate și sănătate în muncă pentru asigurarea protecției lucrătorilor împotriva riscurilor legate de prezența agenților chimici, riscul este: *probabilitatea ca potențialul de a dăuna să producă efecte în condițiile utilizării/expunerii, iar pericolul: proprietate intrinsecă, cu potențial de a dăuna, a unui agent chimic.*

Agentul chimic reprezintă conform art. 5 alin (1) orice element sau compus chimic, singur ori în amestec, în stare naturală sau fabricat, utilizat ori eliberat, inclusiv sub forma de deșeuri, prin orice activitate profesională, fie că este produs intenționat sau nu, fie că este introdus pe piață ori nu.

Agenții chimici sunt substanțe foarte periculoase, de aceea trebuie luate permanent măsuri de prevenire a accidentelor și intoxicațiilor. La locurile de muncă există per total peste 50.000 de substanțe și preparate

chimice care pot fi dăunătoare pentru sănătatea lucrătorilor.

În fiecare an sunt introduși în fabricație în jur de 500 de agenți chimici, întrucât pentru a fi competitivă industria are nevoie de noi materiale.

Nu toți agenții chimici au aceleași efecte asupra lucrătorilor. Efectele lor asupra sănătății lucrătorilor depinde de mai mulți factori:

- nivelul de expunere (concentrația agentului chimic în mediul de muncă, timpul și frecvența expunerii lucrătorului);
- proprietățile intrinseci ale agentului chimic periculos prezent;
- sensibilitatea personală.

Atunci când un agent chimic nou apare pe piață nu se știe exact cine și pentru ce îl va folosi. Acesta este motivul pentru care intoxicarea poate apărea oriunde, la orice loc de muncă. Lucrătorii produc și utilizează cantități mari și diversificate de chimicale, de aceea trebuie protejați cum se cuvine de efectele vătămătoare potențiale ale acestora.

Agenții chimici periculoși sunt:

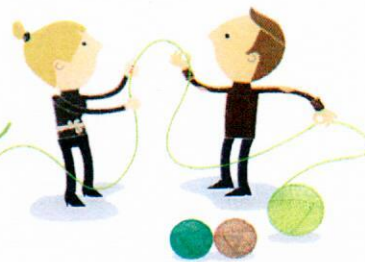
- Substanțe și preparate chimice clasificate ca fiind periculoase pentru sănătate odată introduse pe piață, conform Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 200/2000 privind clasificarea, etichetarea și ambalarea substanțelor și preparatelor chimice periculoase;
- Substanțe pentru care s-au stabilit valori limită de expunere profesională conform Anexei 1 din H.G. nr. 1218/2006. Valoarea limită de expunere profesională reprezintă concentrația maximă

Healthy
Workplaces

Manage



stress



SC APAVIL SA VÂLCEA

MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI MEDIULUI

“ Viața este ca mersul pe bicicletă. Pentru a-ți menține echilibrul trebuie să continui să mergi înainte.” – Albert Einstein

admisibilă a agentului chimic în aerul zonei în care respiră un lucrător.

– Orice agent chimic (chiar dacă nu este clasificat ca periculos) poate prezenta un risc pentru securitatea și sănătatea lucrătorilor din cauza proprietăților chimice, fizico-chimice sau toxicologice și a modului în care este utilizat sau prezent la locul de muncă.

Agenți chimici periculoși întâlnim în aproape orice loc de muncă. Astfel, ei pot fi prezenți în:

- fabrici
- magazine
- mine
- saloane de coafură
- unități sanitare
- curățători
- construcții
- ferme
- laboratoare
- școli etc.

Agenți chimici pot fi considerați și substanțele și preparatele precum:

- adezivi, vopsele, agenți de curățire etc.;
- fum de sudură;
- praf.

Agenții chimici pot pătrunde în organism prin:

1. Inhalarea substanțelor sub formă de vapori, gaze, pulberi.
2. Contactul cu echipamentele individuale de protecție și/sau cu alte materiale, suprafețe contaminate.

3. Ingestia accidentală, din neatenție sau din cauza nerespectării normelor de securitate și sănătate în muncă (produse chimice neetichetate, mâini murdare, fumatul sau mâncatul la locul de muncă etc.).

Intoxicațiile acute pot apărea după o singură expunere. În cazul unei expuneri îndelungate la agenți chimici, își pot face apariția bolile cronice.

Un agent chimic periculos poate provoca riscuri de îmbolnăvire profesională sau accidente de munca din cauza:

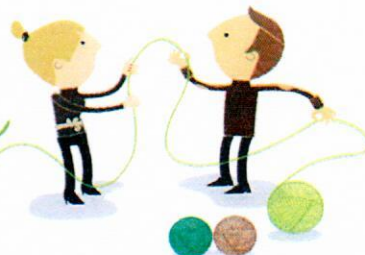
- substanțelor foarte toxice, nocive, corozive, iritante, care pot provoca alergii și iritații ale pielii;
- substanțelor care pot provoca cancer, sterilitate sau malformații congenitale. În această categorie pot fi introduse și substanțele care pot provoca eczeme în urma unui contact prelungit cu pielea;
- concentrațiile mari de pulberi pot afecta grav căile respiratorii, chiar și atunci când compoziția lor chimică nu este clasificată drept periculoasă;
- apei fierbinți și aburului fierbinte sau stropilor de metal fierbinte care se pot forma;
- deșeurilor radioactive, care au nevoie de condiții speciale de securitate în muncă.
- reactivitate, instabilitate, inflamabilitate, explozivitate, etc.
- azotului a cărui concentrație poate depăși uneori proporția naturală din aer. În acest moment, proporția de oxigen scade, are loc o înlocuire a oxigenului din aer, iar aerul respirat devine sufocant. Procesele chimice sau biologice care consumă oxigen pot modifica compoziția aerului.

Healthy
Workplaces

Manage



stress



SC APAVIL SA VÂLCEA MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI MEDIULUI

“Viața este ca mersul pe bicicletă. Pentru a-ți menține echilibrul trebuie să continui să mergi înainte.” – Albert Einstein

Măsurile de prevenire a accidentelor și intoxicațiilor:

Pentru a preveni accidentele și intoxicațiile la locul de muncă, angajații trebuie să ia câteva măsuri obligatorii.

Potrivit legii angajații sunt obligați să:

- evalueze riscurile și, dacă din punct de vedere tehnic este posibil, să evite folosirea sau să înlocuiască agentul chimic periculos cu unul mai puțin periculos;
- limiteze numărul personalului expus la minimum posibil (prin automatizarea operațiilor sau limitarea accesului în zonele periculoase, de exemplu);
- realizeze captarea la sursă a vaporilor, gazelor, pulberilor și să asigure ventilarea locului de muncă;
- asigure dotarea cu echipament individual de protecție adecvat (de ex. măști, mănuși, îmbrăcăminte, aparate respiratorii etc.);
- evalueze riscurile profesionale pentru toate operațiile și situațiile previzibile;
- informeze și să instruiască personalul asupra riscurilor la care se expun și în legătura cu conținutul fișelor tehnice de securitate, etichetarea agenților chimici, semnalizarea locurilor periculoase;
- organizeze supravegherea stării de sănătate și a serviciului de prim ajutor;
- elaboreze proceduri de lucru și de intervenție în caz de urgență.

De asemenea, și lucrătorii trebuie să ia câteva măsuri obligatorii pentru a preveni accidentele și intoxicațiile. Ei trebuie:

- să-și însușească și să respecte normele de securitate și sănătate în muncă;
- să nu se expună pericolului de accidentare și îmbolnăvire profesională;
- să utilizeze corect echipamentul individual de protecție (EIP);
- să oprească lucrul la apariția unui pericol iminent.



Bancul zilei

După un oribil accident de autocar întreaga echipă de fotbal a României ajunge în fața porții Raiului.

- Doamne, zice Sfântul Petru, eu zic să-i primim pe toți.
- Cred că glumești, i-am auzit mereu injurând.
- Au injurat, Doamne, dar nu au bătut pe nimeni!

Healthy
Workplaces
Manage

