

APAVIL S.A.

COMUNICAT PROTEJARE APOMETRE

Pentru a preveni deteriorarea apometrelor, ca urmare a temperaturilor scăzute, vă recomandăm următoarele măsuri:

- dacă apometrele sunt montate în cămine, asigurați-vă că acestea au capacul închis, nu lăsați capacul ridicat pentru aerisire nici pe timpul zilei;
- dacă apometrele sunt montate în subsoluri sau pivnițe, recomandăm reducerea suprafețelor gurilor de ventilație pentru a menține temperatura peste limita de îngheț;
- nu încercați să protejați apometrele cu materiale textile (haine, păături, etc.), deoarece acestea păstrează umiditatea. Recomandăm utilizarea polistirenului sau vatei minerale pentru protejare;
- nu folosiți focul sau apă fierbinte pentru a dezgheța apometrul sau bransamentul. Încercați să le dezghețați cu apă caldă.

Conform Contractului privind furnizarea (distribuirea) apei potabile, canalizarea apei uzate, menajere și meteorice, precum și epurarea acestora în vederea evacuării în emisar, **utilizatorii au obligația să ia măsuri, conform recomandărilor operatorului, pentru protecția contra înghețului a instalațiilor de măsurare din căminul de apometru, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa.** De asemenea, în procesul verbal de montaj al apometrului, este menționat: „Contorul rămâne în grija consumatorului, iar acesta răspunde de integritatea lui și protejarea acestuia împotriva înghețului. În cazul în care contorul s-a defectat din vina consumatorului, acesta va achita costul deteriorării, inclusiv lucrările de demontare, reparare, verificare și remontare. ”

Reparația apometrelor constă în înlocuirea pieselor deteriorate de îngheț. Fiecare reparație a mijlocului de măsură este urmată de verificarea metrologică. Aceasta este o condiție impusă de Biroul Român de Metrologie.

Utilizatorii pot semnala problemele legate de funcționarea apometrelor sau a serviciului de alimentare cu apă și canalizare la Dispeceratul Apavil S.A. la numerele de telefon: 0250/820010, 0350/802160.

COMPARTIMENTUL COMUNICARE, MASS – MEDIA AL APAVIL S.A.

