

# APAVIL S.A.



Str. CAROL I, nr. 3-5, Rm. Vâlcea, jud. Vâlcea Fax: 0250/738903  
Nr. 18583.../23.07.2024 Tel: 0350/802161; 0350/805461

Nr.Reg.Com. J 38/522/2004  
C.U.I.: RO 16468149  
Site: [www.apavil.ro](http://www.apavil.ro)

## ANUNȚ

**Privind scoaterea la concurs cu recrutare din sursă internă a postului de referent în cadrul Serviciului Control clienți**

**Pentru a participa la concurs, candidații trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:**

### Condiții generale:

- Să dețină cetățenie română, cetățenie a altor state membre ale Uniunii Europene sau a statelor aparținând Spațiului Economic European și domiciliul în România;
- Să cunoască limba română scris și vorbit;
- Să îndeplinească vârsta minimă reglementată de prevederile legale;
- Să dețină capacitate deplină de exercițiu;
- Să dețină o stare de sănătate corespunzătoare postului pentru care candidează, atestată pe baza adeverinței medicale eliberate de medicul de familie sau de unitățile sanitare abilitate;
- Să îndeplinească condițiile de studii și după caz, de vechime și alte condiții specifice potrivit cerințelor postului scos la concurs;
- Să nu fie condamnat/ă definitiv pentru săvârșirea unei infracțiuni contra umanității, contra statului ori contra autorității, de serviciu sau în legătură cu serviciul, care împiedică înfăptuirea justiției, de fals ori a unor fapte de corupție sau a unei infracțiuni săvârșite cu intenție, care ar face-o incompatibilă cu exercitarea funcției, cu excepția situației în care a intervenit reabilitarea.

### Atribuții specifice postului:

- Verifică și ține evidența tuturor ordinelor de debranșare primite;
- Activitatea de operare zilnic, în baza de date a serviciului, a notelor de constatare și a proceselor verbale întocmite de către echipele operative;
- Ține evidența, centralizează toate informațiile cu privire la sesizările scrise sau telefonice ale clienților și formulează răspunsuri în termenul legal;
- Colaborează și ține legătura cu echipele operative din teren, prin furnizarea tuturor detaliilor ce sunt necesare din sistemul informatic și baza de date.

### Condiții specifice pentru postul de referent sunt:

- Studii superioare;
- Abilități de comunicare;
- Disponibilitate pentru lucrul peste program;
- Experiență în colaborarea cu clienții – constituie un avantaj;
- Permis de conducere categoria B – constituie avantaj;
- Cunoștințe de legislație în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice;
- Cunoștințe foarte bune de utilizare și operare PC: Windows, Microsoft Office (Word, Excel), Internet Explorer.

### Dosarul de Concurs trebuie să conțină următoarele documente:

- cerere de înscriere în concurs adresată Directorului General;
- copia actului de identitate sau orice alt document care atestă identitatea, potrivit legii, după caz;
- copiile documentelor care atestă nivelul studiilor și ale altor acte care dovedesc efectuarea unor autorizări;
- cazierul judiciar;
- curriculum vitae, model European;

### Desfășurarea concursului:

Concursul se va desfășura în trei etape succesive, după cum urmează:

- selecția dosarelor de înscriere va avea loc în data de 08.08.2024, ora 15<sup>00</sup>
- proba scrisă va avea loc în data de 14.08.2024, ora 11<sup>00</sup>
- interviul va avea loc în data de 21.08.2024, ora 11<sup>00</sup>.

Data limită până la care candidații vor depune actele pentru dosarul de concurs este 07.08.2024, ora 15<sup>00</sup>, la Registratura APAVIL S.A., Rm.Vâlcea, str.Carol I, nr.3-5.

**Se pot prezenta la următoarea etapă numai candidații admiși la proba precedentă.**

Concursul constă în probă scrisă și interviu și se va desfășura la sediul APAVIL S.A., Rm.Vâlcea, str.Carol I, nr.3-5.

Informații suplimentare la Serviciul Resurse Umane, Salarizare și Arhivă, telefon 0350/802161, interior 22.

Program de lucru: luni-joi între orele 07<sup>00</sup> - 15<sup>30</sup>, vineri între orele 07<sup>00</sup> - 13<sup>00</sup>.

### Tematică și Bibliografie

- Legea nr. 51/2006 – Legea privind serviciile comunitare de utilități publice;
- Legea nr.241/2006, republicată – Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- Ordinul nr. 29/N din 23 decembrie 1993 pentru aprobarea Normativului – cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți termici..

### Calendarul concursului:

07.08.2024, ora 15 <sup>00</sup>	termenul limită pentru depunerea dosarelor de concurs de către candidați
08.08.2024, ora 15 <sup>00</sup>	selecția dosarelor de concurs și afișarea rezultatelor selecției dosarelor
09.08.2024, ora 13 <sup>00</sup>	termenul limită pentru depunerea contestațiilor privind selecția dosarelor
12.08.2024, ora 15 <sup>00</sup>	soluționarea contestațiilor și afișarea rezultatelor acestora
14.08.2024, ora 11 <sup>00</sup>	proba scrisă
16.08.2024, ora 13 <sup>00</sup>	afișarea rezultatelor probei scrise
19.08.2024, ora 15 <sup>00</sup>	termenul limită pentru depunerea contestațiilor la proba scrisă
20.08.2024, ora 15 <sup>00</sup>	soluționarea contestațiilor și afișarea rezultatelor acestora
21.08.2024, ora 11 <sup>00</sup>	proba interviu
22.08.2024, ora 15 <sup>00</sup>	afișarea rezultatelor probei interviu
23.08.2024, ora 13 <sup>00</sup>	termenul limită pentru depunerea contestațiilor la proba interviu
26.08.2024, ora 15 <sup>00</sup>	soluționarea contestațiilor și afișarea rezultatelor acestora
27.08.2024, ora 15 <sup>00</sup>	afișarea rezultatelor finale la sediul APAVIL și pe site-ul <a href="http://www.apavil.ro">www.apavil.ro</a>

DIRECTOR GENERAL,  
ing. Florescu Ion



Șef Serviciu Resurse Umane, Salarizare și Arhivă  
ec. Neamțu Corina

Întocmit,  
insp. RU Tănăsescu Elena